

ELDAx Seyfor

eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM

SPECIFIKACE eIDAS PLATFORMY



GO DIGITAL

ELDAx.cz

Označení dokumentu	ELDAX Specifikace eIDAS platformy	STÁDIUM:	Schváleno
Release ELDAX	7.x, 4.x	DŮVĚRNOST:	Veřejné
ZE DNE:	1. 1. 2019	DATUM AKTUALIZACE:	24.10.2024
ZPRACOVAL / update:	Nicolas Kovařík/ _	VERZE DOKUMENTU:	4.0

Obsah

1	ÚVOD	3
1.1	Rozdělení platformy na logické celky	3
1.2	Způsoby pořízení	4
1.3	Legislativní rámec	4
2	KOMPONENTA ELDAXSTORAGE	7
2.1	Popis klíčových služeb ELDAXSTORAGE	7
2.2	Průřezové vlastnosti platformy ELDAXSTORAGE	8
2.3	Moduly ELDAXSTORAGE	8
3	KOMPONENTA ELDAXPORTAL	18
3.1	ELDAXPORTAL – Univerzální portálová platforma	18
3.2	Rozhraní ELDAXPORTAL pro veřejnost a intranet	20
3.3	Moduly řešení ELDAXPORTAL	22
3.4	Inteligentní formuláře ELDAXPORTAL InQForms	24
4	ELDAX EPOXID	25
5	KOMPONENTA ELDAX ESSL (ELEKTRONICKÝ SYSTÉM SPISOVÉ SLUŽBY)	25
5.1	Základní informace a popis systému	25
5.2	Popis funkcionalit spisové služby	27
5.3	Moduly řešení ELDAX eSSL	28
6	OBECNÉ VLASTNOSTI ELDAX EIDAS SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM	30
6.1	Technologie	30
7	TYPY LICENCÍ ELDAX SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM	31
8	MAINTENANCE ELDAX SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM	31
9	ARCHITEKTURA	31
9.1	Technologická architektura	31
10	ZPŮSOB KONFIGURACE ELDAX EIDAS SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM	32
11	KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ VYBUDOVANÉ NA PLATFORMĚ ELDAX	33
11.1	Řešení portálu pro podepisování - Sey4sign	33
11.2	Řešení pro MS365 – eTRUSTPOINT365	36
11.3	Centrální Bod služeb eIDAS	36
11.4	Centrální místo autentifikace a autorizace ePOXID	37
11.5	Dokument management system	38
11.6	eKRAKEN	38
12	PŘIPRAVUJE SE DO PLATFORMY...	40
12.1	ELDAXSTORAGE/GPHOTO	40

1 ÚVOD

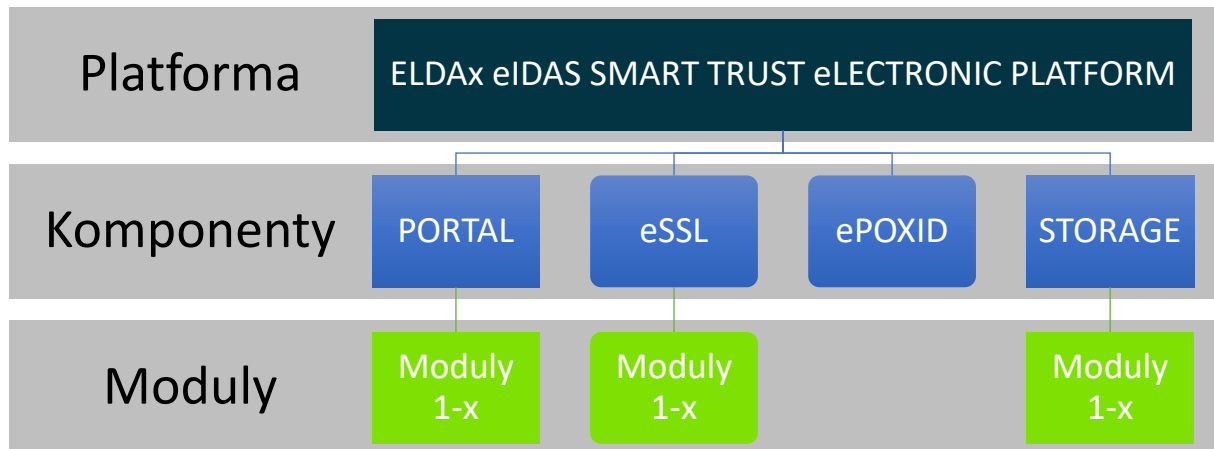
Tento dokument obsahuje definici produktu včetně jednotlivých Modulů a Komponent softwarového produktu ELDAX - SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM, dále také jen ELDAX.

Důvěryhodná platforma ELDAX je základ realizace kvalitního a bezpečného informačního systému pro práci s elektronickými dokumenty a identitami. ELDAX podporuje dvě základní oblasti nařízení eIDAS a to jsou elektronické důvěryhodné dokumenty a elektronické důvěryhodné identity.

Způsob použití samotného produktu, jeho Modulů a samostatných Komponent ELDAX upravují s vazbou na vymezení produktu ELDAX LICENČNÍ PODMÍNKY a Podmínky maintenance, pokud není samostatným písemným ujednáním stanoveno jinak.

1.1 Rozdělení platformy na logické celky

Pojem	Definice
Služby	Služby platformy je soubor funkcionalit, který lze dosáhnout konfigurací licence na základě pořízení jednotlivých modulů platformy ELDAX.
Komponenty	Komponenty jsou základní stavební celky celé platformy. Komponenty jsou v současné době ELDAXPOTRAL a ELDAXSTORAGE. Komponenty se skládají z jednotlivých modulů. Moduly, kromě ELDAX/BASE, který je základní licencí, nemají přesah mezi komponentami.
Moduly	Jsou samostatnými celky řešení poskytující konkrétní funkcionality a jsou samostatně licencovány v rámci licence platformy ELDAX. Základním modulem je ELDAX/BASE obsažen v každé konfiguraci licence produktu ELDAX bez ohledu na pořízenou komponentu.
Konfigurátor	Konfigurátor licence slouží ke konfiguraci licence produktu ELDAX, vč nacenění. Konfigurátor je dostupný pro partnery ELDAX v rámci licenčního programu EPP
EPP	ELDAX Partner Program je programem určeným pro kooperaci s partnery, kteří mohou platformu ELDAX dodávat, implementovat případně servisovat.
Nadstavba	Nadstavbou se rozumí produkt, který je integrovaný pomocí rozhraní ELDAX/SInRO na řešení ELDAX. Jedná se například o spisovou službu nebo další systémy využívající platformu ELDAX
ELDAX/SInRO	Standardní integrační rozhraní platformy ELDAX. Slouží pro komunikaci externích systémů s platformou a zároveň je možné přes něho platformu kompletně ovládat.



1.2 Způsoby pořízení

1.2.1 ELDAX OnPremise

Pořízení jako implementace zpravidla do prostředí zákazníka nebo privátního cloudu. Instance ELDAX je výhradně ve správě zákazníka, a spravuje data zákazníka.

1.2.2 ELDAX jako služba

ELDAX podporuje multitenantní fungování a je provázán jako cloudová služba označená ELDAXMC, která momentálně poskytuje Dlouhodobé ukládání, Validaci, pečetení a nástroje pro podepisování na pro různé úrovně elektronického podpisu (ELDAX Sey4sign).

- Řešení za pomoci našeho cloudového úložiště má vysoké standardy fyzického zabezpečení, monitorování, šifrování dat a ochranu před kybernetickými hrozbami.
- Redundantní zálohování a obnovení dat
- Zálohování a obnova dat

1.3 Legislativní rámec

Z aktuální platné legislativy a z nařízení EU, která mají přímý právní účinek, vyplývá celá řada povinností, jak nakládat s elektronickými dokumenty, jak zabezpečit jejich důvěryhodnost, jak zajišťovat platnost dokumentu v čase, jak ověřovat platnost autentizačních prvků, kterými jsou elektronické dokumenty opatřovány (elektronický podpis, elektronická pečeť (dříve značka), elektronické časové razítko).

Legislativní rámec vytvářejí především Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (Nařízení eIDAS) a související česká legislativa – zákon č.

297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

Základním cílem nařízení eIDAS je zvýšit zásadním způsobem důvěryhodnost a bezpečnost služeb poskytovaných na jednotném digitálním trhu EU, a to vytvořením standardů pro soubor navzájem se doplňujících nástrojů zajišťujících důvěryhodnost a bezpečnost elektronických transakcí a elektronických dokumentů.

V eIDAS platformě pro podepisování elektronickým podpisem lze použít uznávaný elektronický podpis, kterým se elektronický dokument podepíše. Uznávaným elektronickým podpisem se rozumí zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaný elektronický podpis.

Pro pečetění elektronickou pečetí systém eIDAS platformy podporuje uznávanou elektronickou pečeť, pečetí-li se elektronický dokument, kterým se právně jedná vůči veřejnoprávnímu podepisujícímu nebo jiné osobě v souvislosti s výkonem jejich působnosti. Uznávanou elektronickou pečetí se rozumí zaručená elektronická pečeť založená na kvalifikovaném certifikátu pro elektronickou pečeť nebo kvalifikovaná elektronická pečeť.

Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, stanovuje pravidla pro podepisování, pečetění a razítkování elektronických dokumentů jsou uvedeny v samostatné tabulce Tabulka 1 - Použití úrovně podpisu a pečetí pro elektronické dokumenty s odkazem na legislativu

Tabulka 1 - Použití úrovně podpisu a pečeti pro elektronické dokumenty s odkazem na legislativu

Pravidla podepisování		
§5	§6	§7
Veřejnoprávní podepisující vůči okolí	Okolí vůči veřejnoprávnímu podepisujícímu nebo jiné osobě v souvislosti s výkonem jejich působnosti	Mimo výkon veřejné moci
kvalifikovaný elektronický podpis (přechodně zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu)	uznávaný elektronický podpis	zaručený elektronický podpis, uznávaný elektronický podpis, případně jiný typ elektronického podpisu
Pravidla pečetění		
§8	§9	§10
Veřejnoprávní podepisující vůči okolí	Okolí vůči veřejnoprávnímu podepisujícímu nebo jiné osobě v souvislosti s výkonem jejich působnosti	Mimo výkon veřejné moci
kvalifikovaná elektronická pečeť (přechodně zaručená elektronická pečeť založená na kvalifikovaném certifikátu)	uznávaná elektronická pečeť	zaručená elektronická pečeť, uznávaná elektronická pečeť, případně jiný typ elektronické pečeti
Pravidla razítkování		
§11		
Veřejnoprávní podepisující (a osoba, která jedná při výkonu své působnosti), který podepsal nebo zapečetil elektronický dokument, kterým právně jedná		
kvalifikované elektronické časové razítko (přechodně elektronické časové razítko vydané kvalifikovaným poskytovatelem služeb)		

2 KOMPONENTA ELDAXSTORAGE

2.1 Popis klíčových služeb ELDAXSTORAGE

Cílem použití archivní platformy ELDAX - STORAGE je vytvoření Enterprise infrastruktury digitální důvěry pro práci s elektronickými dokumenty obsahující funkcionality nutné pro realizaci opatření spojených s nařízením EU č. 910/2014 eIDAS a s ním související legislativy

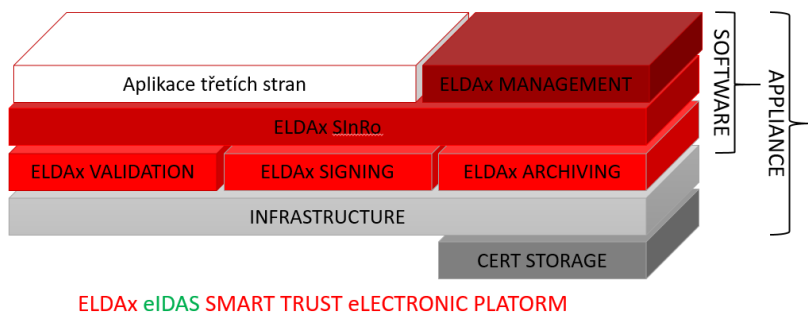
Prioritou komponenty ELDAXSTORAGE je vysoká úroveň bezpečnosti a univerzálnosti komunikace s dalšími informačními systémy organizace pro vytvoření prostředí „PaperLess“ založeného na mezinárodních technických standardech v souladu s evropskou i českou legislativou.

ELDAX STORAGE obsahuje tyto základní služby, které lze konzumovat z aplikací IS.

Long Term Archiving services LTA	Služby dlouhodobého důvěryhodného uložení elektronických dokumentů s možností aplikace principů důvěryhodnosti vybraných dokumentů v souladu s eIDAS a ETSI standardů AdES. Principem pro zachování dlouhodobé důvěryhodnosti těchto dokumentů je jejich opatření časovým razítkem s následnou obnovou. Řešení respektuje normu ETSI a podporuje standardy OAIS a NSESSS a je mimo jiné určen k využití jako spisovna v rámci eSSL.
Seal-Sign Services	Služby pro pečetění-podepisování, důvěryhodných elektronických dokumentů za použití kvalifikované elektronické pečeti nebo osobního podpisu a kvalifikovaného časového razítka, s možností integrace na QSCD nebo SSCD zařízení (HSM).
Validation Services	Služby ověřování legislativní platnosti podpisů, pečeti a časových razítek včetně jejich certifikátů, a to z celého prostoru EU.

Řešení je postaveno s maximálním důrazem na standardy, a to jak z pohledu datové infrastruktury, tak i z pohledu komunikačního rozhraní jednotlivých aplikací. Platforma disponuje Standardizovaným Integračním Rozhraním (SInRo) na bázi webových služeb, obsahuje celou řadu standardizovaných protokolů pro komunikaci ostatních IS se systémem ELDAX.

ELDAX je možné pořídit také v provedení Appliance, kdy součástí je také integrovaný kompatibilní hardware se specifickými vlastnostmi, kdy tato Appliance má vlastnosti Content Addressed Storage.



Obrázek 1 – Klíčové služby a struktura platformy ELDAXSTORAGE
Průřezové vlastnosti ELDAXSTORAGE

2.2 Průřezové vlastnosti platformy ELDAXSTORAGE

- Řešení pro důvěryhodné ukládání dokumentů poskytují podporu pro běh ve vysoké dostupnosti a load balancing.
- Monitoring funkcionalit pro sledování a kontrolou jejich správného provozu a výkonu. Cílem je zachytit případné problémy nebo nedostatky a umožnit rychlé reakce na ně.
- Umožňuje uložení souboru na dvě místa, kontrolu konzistence vč. opravy.
- Podporuje všechny formáty ETSI (European Telecommunications Standards Institute) vč. ASIC kontejnerů
- Podporuje NSeSSS SIP balíčky a proces skartace
- Data jsou uložena v souladu s OAIS. OAIS (Open Archival Information System) je otevřený archivační informační systém, který poskytuje rámec pro dlouhodobé uchování digitálních informací.
- Podporuje kryptografické zařízení umístěné na trust listu EU – HSM modul, který poskytuje silné zabezpečení pro elektronické (podepisování) a další kryptografické operace.
- Podporuje MS SQL a POSTGRE SQL databázové systémy
- Možnost konfigurace jako multitenantní řešení – Tento přístup umožňuje efektivní využití zdrojů a snížení nákladů, při zachování bezpečnosti a ochraně dat.
- S dodávkou instance ELDAX je poskytnuto testovací, školící a produkční prostředí

2.3 Moduly ELDAXSTORAGE

- 1) **Modul ELDAXSTORAGE/BASE** - Základní modul, obsahující CAS a primárně služby eIDAS nutné pro dlouhodobé uložení
- 2) **Modul ELDAXSTORAGE/eGovernment** - Rozšíření o WS s podporou 499/2004, NSeSSS, režim spisovna, SIP, skartace apod.
- 3) **Modul Modul ELDAXSTORAGE/Validation** - Modul validace kryptografických

ochranných prvků na dokumentu

- 4) **Modul ELDAXSTORAGE/CertStorageConnector** – Konektor na datové úložiště
- 5) **Modul ELDAXSTORAGE/HSMConnector** - Konektor na HSM modul nebo obdobný QSCD kryptografický prostředek
- 6) **Modul ELDAXSTORAGE/SmartDocumentSigner** - Vytváření, distribuce a případně i podepisování elektronických dokumentů a ukládání do ELDAX
- 7) **Modul ELDAXSTORAGE/ISDSManager** - Modul zajišťující komunikaci přes neomezený počet DS.
- 8) **Modul ELDAXSTORAGE/Sey4Sign mobile** - Mobilní aplikace služby sey4sign.
- 9) **Modul ELDAXSTORAGE/ELDAXLoadFile** - Datová pumpa umožňující import komponent a metadat.
- 10) **Modul ELDAXSTORAGE/ISRS** - Modul zajišťující komunikaci směrem k ISRS.
- 11) **Modul ELDAXSTORAGE/Medical** - Rozšíření o WS specifické pro zdravotnictví, např. IHE apod
- 12) **Modul ELDAXSTORAGE/365con** – Modul zajišťující komunikaci s MS365
- 13) **Modul ELDAXSTORAGE/Special DB Connector** - Konektor pro jiné než MS SQL DB
- 14) **Modul ELDAXSTORAGE/CertStorageConn** - Konektor na datové úložiště.
- 15) **Modul ELDAXSTORAGE/Konverze** - Konverzní služba pro různé formáty souborů.

2.3.1 Modul ELDAXSTORAGE/BASE

ELDAXSTORAGE/BASE je základní modul ELDAXSTORAGE a celého řešení ELDAX eIDAS SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM. Jedná se o úložiště elektronických dokumentů s možností aplikace principů dlouhodobého důvěryhodného uložení vybraných dokumentů v souladu s eIDAS a norem ETSI vč. standardů AdES, PadES, XaDES. Principem pro zachování důvěryhodnosti těchto dokumentů je jejich opatření časovým razítkem s následující obnovou. Podpora je také ASIC kontejnerů. Respektuje normy ETSI (rodina AdES) a je vybudován v souladu se standardem OAIS (ISO 14721:2012).

ELDAXSTORAGE/BASE Zajišťuje tzv. „retenci“ (dlouhodobé, neměnné, garantované uložení dat po definovanou dobu), zajištění dat proti ztrátě, poškození či vymazání buď kompletně prostřednictvím softwarových funkcionalit.

Základní ukládací jednotkou modulu platformy ELDAX je úložiště. Systém je multitenantní a umožňuje vytvoření neomezeného počtu samostatných virtuálních úložišť a je vhodný i pro použití v cloudu. Každé takto definované úložiště je děleno na Dokumentové třídy, ve kterých probíhá uložení dokumentů, balíčků dokumentů dle nastavených požadavků jako je skartační režim nebo způsob archivace (důvěryhodná - běžná).

Každému úložišti poskytuje Modul možnosti jeho nezávislého nastavení. Jedná se zejména o nastavení fyzického umístění (škálovatelnost úložišť dle rychlostí použitých diskových polí), přidělení oprávnění (poskytnutí úložišť jednotlivým organizačním jednotkám nebo IS), aplikace omezení na využití úložiště (maximální velikost, počet uložených důvěryhodných dokumentů).

V rámci jednotlivých Úložišť jsou založeny Dokumentové třídy, které slouží pro ukládání různých typů dokumentů dle potřeby organizace. Systém umožňuje na úrovni dokumentové třídy konfiguraci metadat uchovávaných dokumentů a přednastavení dalších parametrů pro jejich uložení.

Na základě uložených metadat je umožněno strukturované vyhledávání dokumentů, jejich uživatelské řazení a filtrování s možností zobrazení nejčastějších typů dokumentů přímo v prohlížeči bez nutnosti instalace nebo spouštění dalšího software.

2.3.1.1 Centrální správa platformy

Správa veškerých Modulů platformy je řešena pomocí Centrální webové aplikace pro správu obsažené v tomto modulu. Tato aplikace, kromě samotné administrace, poskytuje i veškeré funkcionality jednotlivých Modulů. Je tedy umožněno využití všech funkcionalit platformy pomocí webového rozhraní.

Pomocí centrální správy je rovněž konfigurováno oprávnění jednotlivých účtů pro využití platformy s podporou Active Directory (AD). Oprávnění je možno přiřadit na veškeré Moduly a jejich funkcionality, a tím stanovit role a jejich oprávnění pro uživatele systému nebo integrovaného IS.

Centrální správa zpřístupňuje nastaveným rolím auditní informace ze všech Modulů a rovněž provádí základní monitoring a zobrazuje statistické informace jednotlivých Modulů a služeb.

Webová aplikace komunikuje s Modulem přes Standardizované Integrované Rozhraní platformy pomocí webové služby (SOAP) a je tak nezávislá na samotné platformě.

Centrální správu a administraci platformy lze provádět jak z rozhraní, které je součástí produktu, tak i v případě potřeby z externích aplikací integrovaných pomocí SInRo.

2.3.1.2 SInRo (Standardizované Integrované Rozhraní)

ELDAXSTORAGE/BASE poskytuje Standardizované Integrované Rozhraní (SInRo) pomocí webové služby na technologii SOAP případně REST nejen pro práci s elektronickými dokumenty, ale i pro veškerou funkcionality Modulů platformy včetně jejich nastavení.

Pomocí SINRO REST nebo SINRO SOAP, použitím patřičné metody, tedy dochází ke zprostředkování vybrané služby vytvářející důvěru pro elektronické dokumenty libovolnému integrovanému IS.

Informační systémy integrované pomocí této WS tak mohou využít veškeré funkcionality platformy včetně provádění její administrace. Zároveň se jedná o jedinou

možnost (mimo použití aplikace Centrální správy platformy) jak tyto služby využít nebo je ovlivnit.

Webová služba je implementována podle obecných standardů a doporučení OWASP: HTTP/HTTPS - Hypertext Transfer Protocol; XML, XSLT - Extensible Markup Language, Extensible Stylesheet Language Transformations; WSDL - Web Services Description Language.

2.3.1.3 SignCentre

SignCentre je Modul, který zajistí důvěryhodné elektronické označení dokumentů dle Nařízení eIDAS. Tento Modul zajišťuje vytvoření kvalifikované elektronické pečeti s možností opatření kvalifikovaným časovým razítkem.

Modul podporuje vytvoření zaručené elektronické pečeti založené na kvalifikovaném certifikátu včetně kvalifikovaného časového razítka. V případě potřeby organizace je umožněno i využití nekvalifikovaných služeb. Součástí

Tvorba pečeti a časových razítek probíhá v profilech AdES-BES a AdES-T. Modul rovněž umožňuje přidání kvalifikovaného časového razítka k elektronickému podpisu nebo elektronické pečetě tzn. rozšíření profilu AdES-BES na AdES-T.

Modul umožňuje konfiguraci poskytovatele služeb časového razítka. Konfigurace poskytovatele podporuje všechny režimy přístupu včetně autentifikace ke službě na základě uživatelského certifikátu. Konfigurací lze nastavit využívání služeb více poskytovatelů.

Služby Modulu SignCentre jsou dostupné přes Standardizované Integrační Rozhraní platformy a mohou tak být využity dalšími IS organizace. Pro každý IS nebo jeho část lze pak tyto služby konfigurovat zvlášť dle specifických potřeb daného systému.

2.3.2 Modul ELDAXSTORAGE/eGovernment

Rozšiřuje ELDAXSTORAGE/BASE a zajišťuje spisovnu splňující relevantní požadavky na elektronické systémy spisové služby dle zákona 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, vyhlášky 259/2012 Sb. o podrobnostech výkonu spisové služby a národního standardu pro elektronické systémy spisové služby NSESSS. Při pořízení tohoto modulu je také SInRo doplněno o rozhraní NSeSSS.

2.3.3 Modul Modul ELDAXSTORAGE/Validation

Validation je Modul, který zajišťuje ověřování legislativní platnosti podpisů, značek, pečeti a časových razítek ve formátech rozšířeného elektronického podpisu PAdES, XAdES a CAdES a kontejneru ASiC dle Nařízení eIDAS. Ověření legislativní platnosti probíhá vůči TSL (Trusted Service List) všech členů Evropské unie, které jsou dle potřeby pravidelně aktualizovány přímo platformou ELDAX. Validace je prováděna dle daných technických standardů a norem ETSI a CEN. V případě potřeby je možné nastavit validační politiku dle požadavků organizace a validovat dokumenty a jejich

certifikáty z dalších nekvalifikovaných zdrojů. Validace podporuje procesy ověření dle CRL nebo protokolu OSCP.

Ověření může být realizováno dle aktuálně dostupných validačních informací nebo je v případě potřeby odloženo o 24 hodin v závislosti na posuzovaném okamžiku daného dokumentu.

Služby Modulu ValidationCentre jsou dostupné přes Standardizované Integrovaní Rozhraní platformy a mohou tak být využity dalšími IS organizace (ERP, CRM, ESSS, ...). Pro každý IS nebo jeho část lze pak tyto služby konfigurovat zvlášť dle specifických potřeb daného systému.

2.3.4 Modul ELDaxSTORAGE/CertStorageConnector

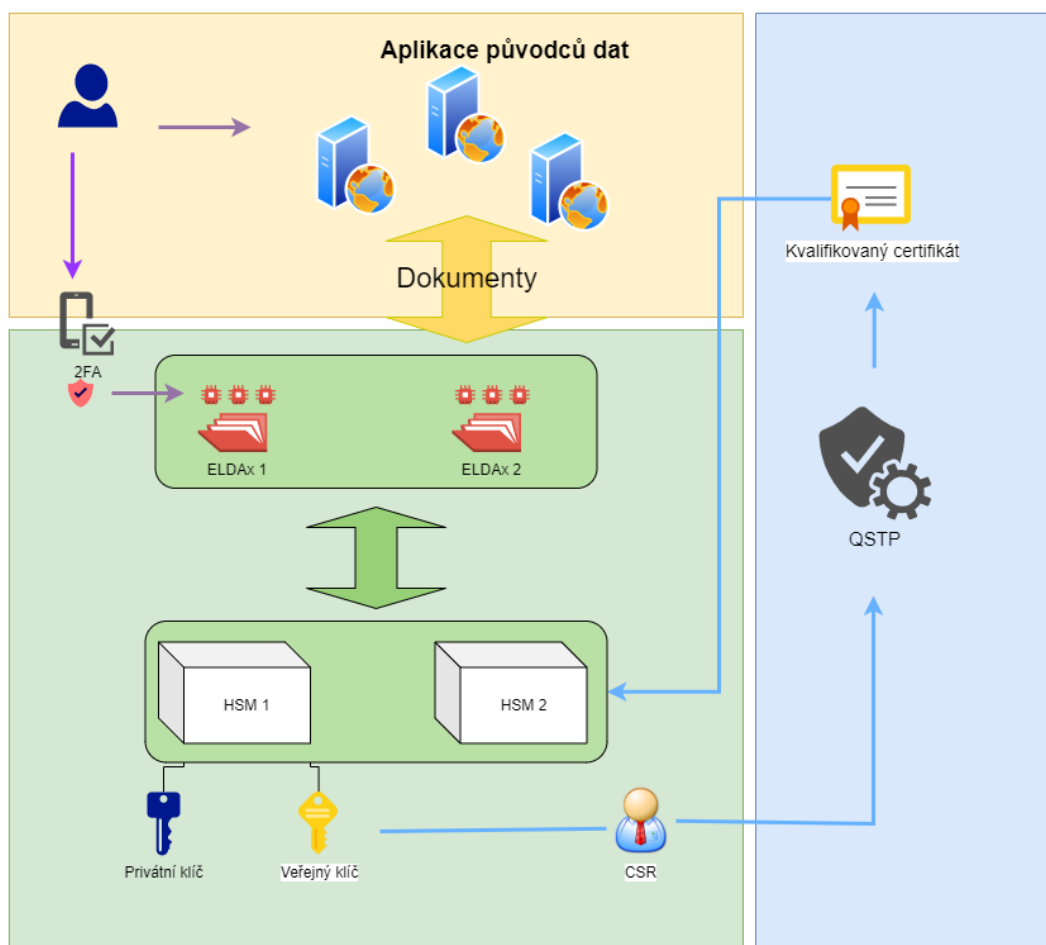
Umožňuje vysokou míru integrace s certifikovaným hardwarovým úložištěm pomocí protokolu tohoto úložiště. Integrace je provedena pomocí protokolu daného úložiště nebo pomocí některého ze standardních protokolů, např. S3.

Díky vysoké míře integrace ELDax s tímto úložištěm vytváří homogenní celek tzv. Appliance. Tato ELDax appliance umožňuje zajistit jedinečné vlastnosti úložišť označované jako Content Addressed Storage (CAS). ELDax Appliance využívá kompatibilní technologie, kde je možné přímo na hardwarové úrovni zajistit vlastnosti CAS úložiště, zejména potom definici retenčních period a další vlastnosti, které vytváří jedinečné vlastnosti ELDax Appliance, jako např. nepřepisovatelnost uložených objektů, garantované uložení, skartace, uložení objektu pod jednoznačným identifikátorem, hlídání integrity uložených objektů apod. V případě ELDax Appliance je funkcionality zmiňovaná v definici CAS, tzv. nepřepisovatelnost dat během definované periody zajištěna dvojnásobným způsobem. Jednak na úrovni samostatných objektů ukládaných do úložiště, a zároveň na úrovni samotného úložiště funkcionalitou kompatibilního hw, která je součástí ELDax Appliance. Zajištěné je také velké množství funkcionalit související s dlouhodobým uložením a sloužící k zajištění bezpečnosti a kontroly dlouhodobě uložených objektů.



2.3.5 Modul ELDAXSTORAGE/HSMConnector

Modul HSMConnector slouží pro integraci a správu použitých certifikátů pro vytváření elektronických značek s podporou uložení privátních klíčů v HSM (Hardware Secure Module). Na následujícím obrázku je znázorněna architektura elektronického podepisování nebo pečetění, kvalifikovaným nebo jiným podpisem, za využití HSM a úložiště ELDAX. ELDAX obsahuje konektory na více výrobců HSM zařízení uvedených na „EU trust listu“.



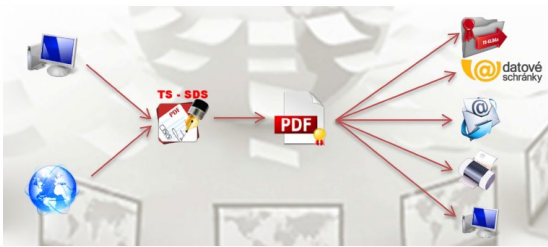
Obrázek 2 - ELDAX jako nástroj pro vzdálené podepisování

2.3.6 Modul ELDAXSTORAGE/SmartDocumentSigner

Cílem použití této Komponenty je elektronické vytvoření a distribuce elektronického dokumentu včetně uložení do ELDAX

Smart Document Signer (SDS) slouží pro vytvoření elektronického dokumentu, zajištění podpisu a časového razítka (pokud je vyžadováno) a distribuci dokumentu (např. emailem zákazníkům), vč. uložení do archivu. SDS není omezen počtem instalací v prostředí organizace. Při použití Komponenty SDS se minimalizuje dopad na práci uživatele.

Z pohledu uživatele se SDS tváří jako běžná tiskárna. V okamžiku, kdy se uživatel rozhodne data z aplikace převést do elektronické podoby a dále distribuovat, zvolí



prakticky stejný postup, jaký realizoval při práci s tištěnými dokumenty – zvolí tisk, ale namísto běžné tiskárny vybere tiskárnu SDS a zpracovávaná data se v rámci aplikace převedou do elektronické podoby. Uživatel zároveň vybere způsob další distribuce

elektronického dokumentu a jeho uložení do archivu vč. definovaných popisných dat.

2.3.7 Modul ELDAXSTORAGE/ISDSManager

Cílem použití TS-ISDS Manageru je zajištění obousměrné, parametrizovatelné a auditovatelné komunikace mezi ELDAX a neomezeným množstvím datových schránek v systému ISDS

ISDS Manager je Komponenta umožňující obousměrnou integraci s Informačním Systémem Datových Schránek (ISDS). Počet integrovaných datových schránek není nijak omezen. Při použití této Komponenty jsou datové zprávy stahovány přímo do archivu ELDAX.

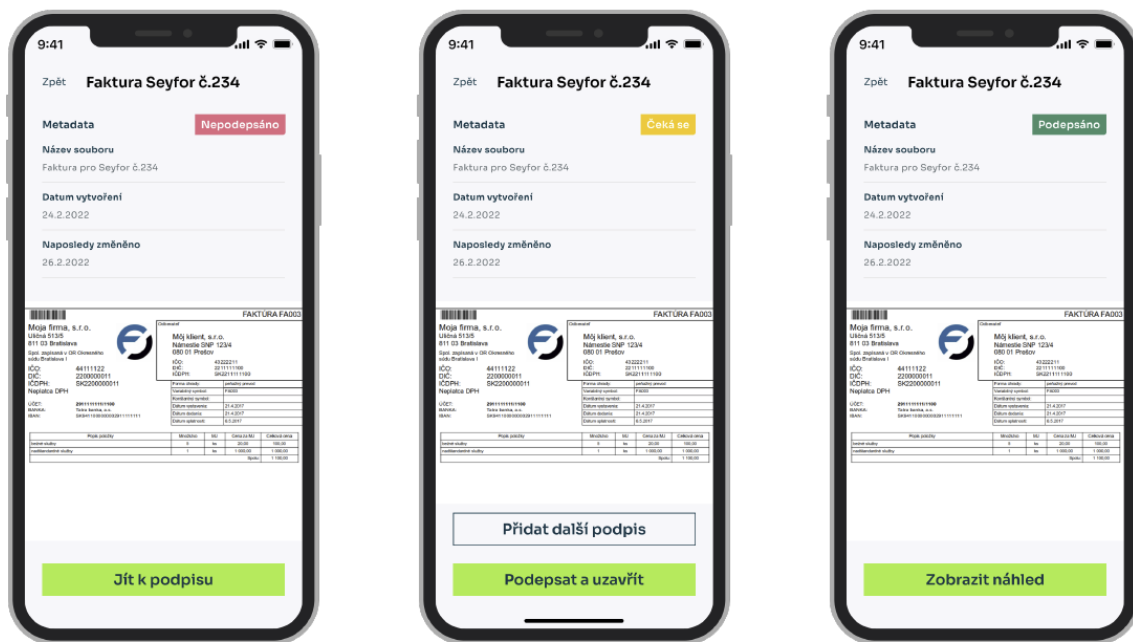
V rámci ISDS Manageru je možné nastavit neomezený počet datových schránek a zároveň pro každou DS definovat speciální podmínky pro stahování - např. den, čas, cílové umístění, způsob notifikace, přerušení pravidelného stahování zpráv (např. po dobu dovolené), atd. Události v rámci ISDS Manageru jsou detailně logovány.

Při použití ISDS Manageru ve službě SaaS je z bezpečnostních důvodů nutná instalace samostatné instance ISDS Manageru v prostředí Zákazníka. Modul také podporuje import ZFO souborů do ELDAXSTORAGE. Pro soubory typu ZFO, uložené v definované vstupní služce, jsou zjištěna metadata, následně je DZ uložena do daného úložiště a třídy archivu ELDAX a jsou pro ni vyplněna a uložena metadata. Modul je vhodné uplatnit v případě, kdy je k dispozici větší množství datových zpráv uložených v nějakém úložišti (např. ve file systému) a je požadavek na jejich hromadný vstup do archivu.

2.3.8 Modul ELDAXSTORAGE/Sey4Sign mobile

Cílem Komponenty Smart Mobile je umožnit uživateli přístup do ELDAX z mobilního zařízení

Smart Mobile je mobilní aplikace pro přístup k datům uložených v ELDAXSTORAGE provozovaného v ELDAXMC nebo OnPREM řešení v prostředí organizace.



2.3.9 Modul ELDAXSTORAGE/ELDAXLoadFile

Cílem Komponenty ELF je umožnit automatizované hromadné vkládání digitalizovaných souborů vzniklých na skenovacím pracovišti do důvěryhodné archivní platformy ELDAX

ELF je Komponenta archivní platformy ELDAX, která umožňuje hromadné zpracování souborů vložených do file systému. Tato Komponenta v pravidelných intervalech přebírá sady souborů a automatizovaně je ukládá do archivní platformy ELDAX.

Sada souborů se zpravidla skládá z XML/CSV souboru, kde jsou umístěna popisná data a PDF/TIFF souboru, kde je vlastní grafická reprezentace dokumentu.

2.3.10 Modul ELDAXSTORAGE/ISRS

Cílem Komponenty je umožnit uživateli snadným způsobem publikovat smlouvy do Informačního systému registru smluv (ISRS), a to včetně zákonem daných povinně publikovaných metadat

TS-ISRS je samostatná komponenta řešící problematiku Registru smluv. Pro záznamy anonymizovaných dokumentů smluv je v systému ELDAX vytvořena speciální třída „Anonymizované smlouvy“. Řešení pokrývá čtyři základní operace spjaté se systémem ISRS. Operace prováděné při publikaci:

- **Zveřejnění** - zveřejnění nové smlouvy společně s minimálně všemi povinnými metadaty smlouvy a jednotlivých částí (příloh) smlouvy.
- **Přidání přílohy** - k již zveřejněné smlouvě, tj. vytvoření nové verze smlouvy obsahující původní publikovanou podobu metadat, původní publikované přílohy smlouvy a navíc nově přiložené přílohy smlouvy.
- **Modifikace** - mění metadata smlouvy vytvořením nové verze.
- **Znepřístupnění** - odstraní dříve publikovaný záznam. Tato operace je využívána pro nahrání nové verze přílohy.

2.3.11 Modul ELDAXSTORAGE/Medical

Tento modul slouží primárně pro rozšíření funkcionalit pro Dlouhodobý elektronické úložiště zdravotnické dokumentace. Podporuje práci s elektronicky podepsanou dokumentací, zajišťuje její ukládání, vyhledání a zaslání. Modul Medical zajišťuje zajištění dlouhodobé a důvěryhodné uložení elektronických dokumentů podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (ESS) a podle úrovně technického řešení problematiky obvyklého v Evropské unii v platném znění a obsahuje specifické vlastnosti nutné pro práci s elektronickou dokumentací v rámci zdravotnického zařízení. Podporuje např. dlouhodobé uložení textové i obrazové dokumentace. V rámci rozhraní podporuje standardy DASTA, HL7 nebo IHE profily.

2.3.12 Modul ELDAXSTORAGE/365con

Jedná se konektor zajišťující komunikaci mezi prostředím Microsoft 365 a prostředím platformy ELDAX, konkrétně rozhraním ELDAX Sinro.

Jedná se o integrační nástroj, který slouží k propojení aplikací a služeb v rámci platformy Microsoft 365 a platformou ELDAX. Konektor umožňuje automatizovat různé procesy, přenášet data mezi aplikacemi a synchronizovat informace napříč platformou Microsoft 365 a ELDAX. Některé z možností, které konektor na M365 umožňuje, jsou:

- Synchronizace dat – Konektor umožňuje synchronizovat data mezi různými aplikacemi, například mezi SharePointem a ELDAX úložištěm.
- Automatizace procesů – Konektor umožňuje vytvářet automatizovaný průchod procesů mezi prostředími a notifikace.
- Vytváření toků pracovních postupů – Konektor umožňuje vytvářet tok pracovních postupů, které umožňují řízení a koordinaci různých akcí a úkolů v rámci organizace.

Konektor na M365 umožňuje vytvářet efektivní a automatizované procesy v rámci platformy Microsoft 365 s průchodem do eIDAS platformy, která zajišťuje eIDAS služby a funkce, což může pomoci organizacím usnadnit a zefektivnit svou práci a vytvořit v

prostředí M365 vhodné prostředí pro práci s důvěryhodnými dokumenty.

2.3.13 Modul ELDAXSTORAGE/Special DB Conector

V případě, že zákazník provozuje speciální DG odlišnou od standardně podporovaných databází, je možné pro konkrétní verzi vytvořit konektor, a tento v rámci maintenance v této verzi dále podporovat.

2.3.14 Modul ELDAXSTORAGE/CertStorageConn

Jedná se o modul zajišťující komunikaci s certifikovanými úložišti, např. DELL, Hitachi HCP nebo Huawei. Jedná se o podporu některého z protokolů jako je např. S3, případně nativní API rozhraní těchto výrobců.

2.3.15 Modul ELDAXSTORAGE/Konverze

Konverzní modul, který zajistí převedení (konverzi mezi různými formáty).

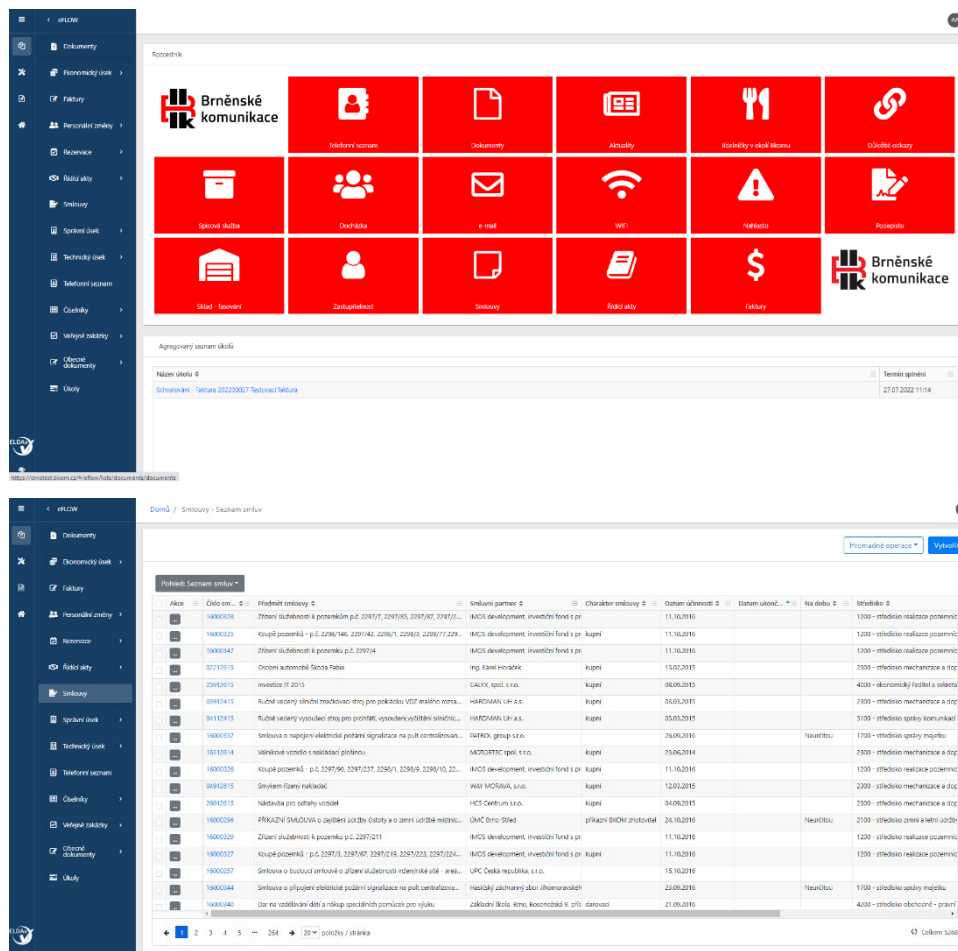
3 KOMPONENTA ELDAXPORTAL

3.1 ELDAXPORTAL – Univerzální portálová platforma.

ELDAXPORTAL (ve verzi 1, 2 a 3 také označovaný zjednodušeně jako MyeID) je komponenta řešení ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM podporující práci různých typů uživatelů čistě v elektronické podobě. Jedná se o komplexní portálovou platformu sloužící pro realizaci intranetových a extranetových řešení, umožňující budování robustního parametrizovaného Dokument Management Systému. Díky možnosti práce s elektronickými identitami externích poskytovatelů a také nativnímu robustnímu úložišti dokumentů ELDAXSTORAGE je ideálním prostředkem pro budování řešení zajišťující úplnou elektronickou komunikaci v rámci organizace nebo mezi vnitřním a vnějším prostředím organizace s přímou návazností na již existující agendy, případně s možností tyto agendy v rámci modulu eFlow zrealizovat přímo v prostředí ELDAX.

Významnou vlastností platformy je její modularita umožňující konfiguraci dle konkrétních potřeb Organizace. V praxi se může jednat např. komunikaci občana s úřadem, pacienta s lékařem, zákazníka s poskytovatelem služeb nebo vnitřní intranet s DMS a workflow. V rámci ELDAXPORTAL je možné objednávat, platit či rušit vybrané služby dané organizace, v přehledných inteligentních formulářích realizovat úplné elektronické podání nebo vyřizovat další agendy bez nutnosti osobní návštěvy organizace, modelovat vlastní workflow procesy. ELDAXPORTAL je součástí produktů rodiny ELDAX www.ELDAX.cz.

ELDAXPORTAL platforma již ve svém základu obsahuje možnost implementace vícejazyčného prostředí, řadu hotových konektorů na systémy e-governmentu, významné dodavatele aplikací pro státní správu i municipality, poskytovatele identit, nemocničních systémů, ERP, CRM apod. Tato skutečnost významným způsobem zrychluje a zefektivňuje proces implementace. Řešení podporuje všechny běžné prohlížeče (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer / Edge, Apple Safari).



3.1.1 Podpora slabozrakých občanů

ELDAXPORTAL poskytuje pro slabozraké defaultně větší písmo, převrácené barvy (tmavé pozadí, světlý text), možnost uspořádat obsah do jednoho sloupce, zjednodušit a zmenšit strukturu navigace. Aplikace splňuje požadavky vyhlášky č. 64/2008 Sb. O formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti).

3.1.2 ELDAXPORTAL podpora elektronických identit dle eIDAS

ELDAXPORTAL poskytuje prostředí pro využití nové vznikající důvěryhodné elektronické identity občanů (eID), možnosti práce s elektronickými důvěryhodnými dokumenty a inteligentními elektronickými formuláři. ELDAXPORTAL využívá pro identifikaci a autorizaci uživatele (fyzické nebo právnické osoby) systému poskytovatelů externích elektronických identit v souladu s nařízením eIDAS. Kromě podpory elektronických identit z celé EU a dalších subjektů poskytujících elektronické identity, obsahuje ELDAXPORTAL podporu dalších procesů i potřebné funkcionality, integrační nástroje a další moduly vedoucí k možnosti elektronické komunikace.

3.1.3 ELDaxPORTAL podpora elektronických důvěryhodných dokumentů dle eIDAS

ELDaxPORTAL podporuje práci s důvěryhodnými i běžnými elektronickými dokumenty. Jako úložiště slouží ELDaxSTORAGE. Samozřejmostí využití elektronického podpisu a časového razítka v souladu s moderními nástroji důvěryhodnosti dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu, obecně označovaným jako eIDAS.

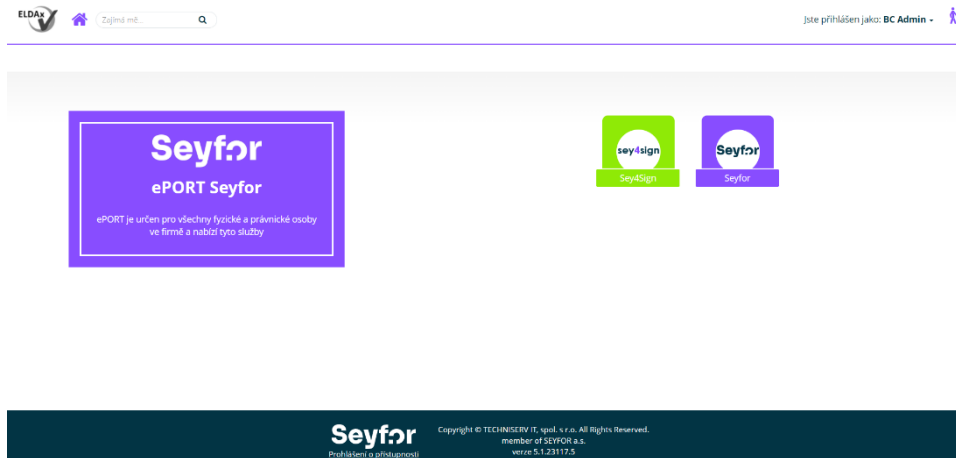
3.2 Rozhraní ELDaxPORTAL pro veřejnost a intranet

3.2.1 Část určená pro veřejnost ePORT

ELDaxPORTAL v části určené pro veřejnost, označovaná jako ePORT, má charakter klasických webových stránek z možností vytváření a editace obsahu, změny vzhledu, skládání komponent atd. Může díky tomu obsahovat různé druhy informací včetně možnosti řešení různých životních situací. Důraz je kladen na jednoduchost, přehlednost a intuitivní ovládání.

ELDaxPORTAL umožňuje v části pro veřejnost pracovat s více úrovní uživatelských oprávnění a má konektory na různé poskytovatele elektronických identit, jako je MOJEID, ISDS případně NIA. Samozřejmostí je i funkcionality běžné registrace uživatele v rámci systému a následně možnost jeho ztotožnění zaměstnanci organizace.

V části určené pro veřejnost jsou dostupné taky katalog životních situací vč. inteligentních formulářů. Vzájemná kombinace formulářového řešení, autorizovaných uživatelů a bezpečné integrace na vnitřní systémy organizace je realizovat komplexní elektronickou komunikaci mezi vnitřním a vnějším prostředím organizace. Samozřejmostí je také možnost úplného elektronického podání vč. automatizované distribuce podání v rámci IS organizace čistě elektronickou cestou. Možnost komplexní elektronizace významným zefektivní interní procesy a zároveň zajistit uživateli potřebný komfort práce elektronickou cestou a to vč. možnosti komunikace vnějšího a vnitřního uživatele.



3.2.2 Část určená pro interní uživatele iPORT

Vnitřní část řešení ELDAXPORTAL slouží k práci interních zaměstnanců organizace, označovaná jako iPORT, poskytuje funkcionality intranetového portálu. Je zde možné sdílet data v rámci vnitřního prostředí organizace, případně komunikovat s externími uživateli, díky robustnímu redakčnímu systému CMS lze také editovat obsah vnějšího prostředí, publikovat články, novinky a dokumenty. Významnou vlastností redakčního systému je možnost diferencovat příspěvky v několika dimenzích, od úrodně autorizace, přes uživatelské skupiny až po publikaci příspěvku výhradně pro pojmenované uživatele.

Část iPORT určená pro vnitřní uživatele poskytuje také mimo jiné nástroje pro komplexní administraci systému jako celku, vč. přístupu k auditnímu a systémovému logu, změně vzhledu, a nastavování uživatelských práv různé role, obsahuje notifikační centrum apod. Auditní logy jsou pravidelně podepisovány a důvěryhodně uchovávány.

<input type="checkbox"/>	Akce	Vyjímka	Prohlížeč	IP Klienta...	Doba spu...	Čas spuštění	ID uživatele
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	36	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	59	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	1	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	1	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	1232	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	460	10.10.2018 14:39	
<input type="checkbox"/>			Mozilla/5.0 (Windows...)	192.168...	1978	10.10.2018 14:39	

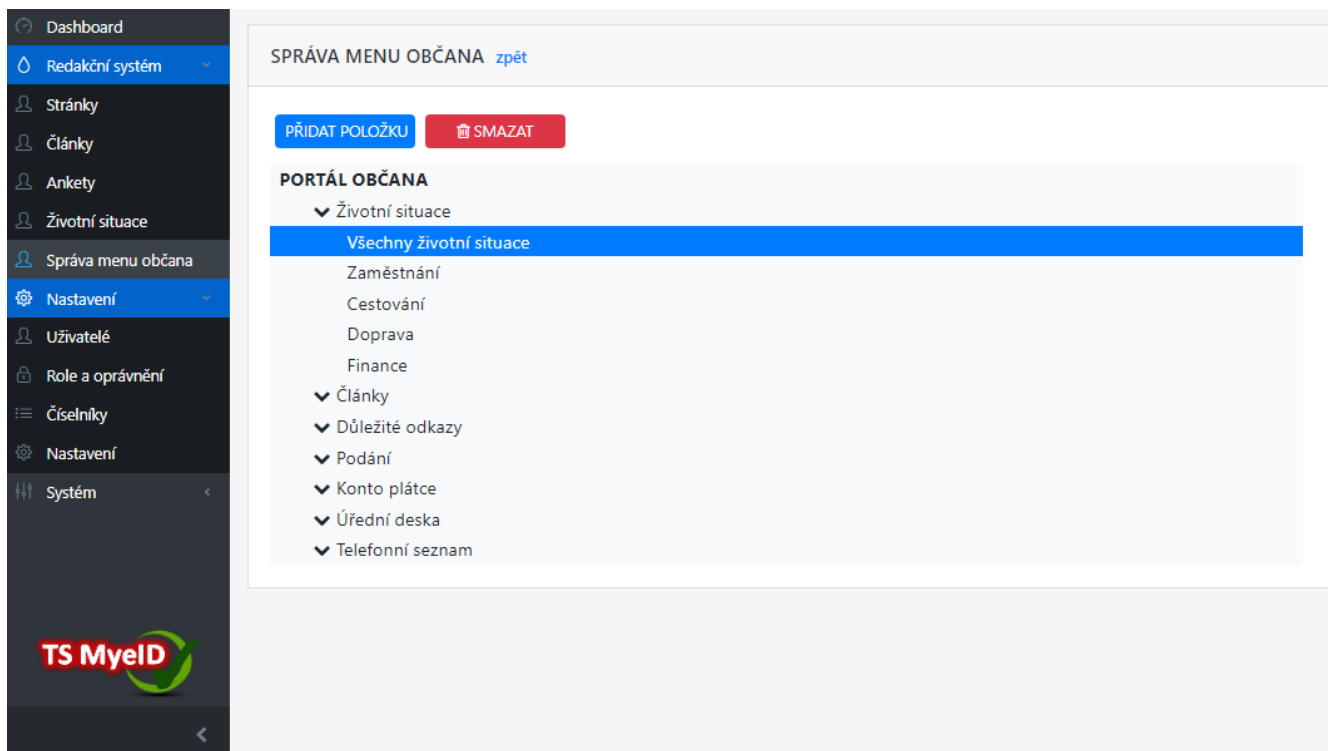
3.3 Moduly řešení ELDAXPORTAL

3.3.1 ELDAXPORTAL/iPORT

Základní modul komponenty tvořící základní, serverovou, část řešení. Jedná se o centrální část portálového řešení, obsahující redakční systém, rozhraní pro externí a interní uživatele, proces základní autorizace uživatele. Bez tohoto modulu není možné využívat další části řešení.

ELDAXPORTAL/iPORT kromě samotného rozhraní a funkcionalit portálu určených pro externího uživatele, možnosti registrace, obsahuje i management nástroje pro správu prostřednictvím administrátora nebo pověřeného uživatele. ELDAXPORTAL/iPORT obsahuje možnost konfigurace celého portálu, zveřejňování informací, součástí jsou i nástroje CMS pro správu obsahu. Dostupné jsou funkce jako notifikace, Osobní účet Uživatele s profilem uživatele, a plno komponent pro zobrazení důležitých informací jako je např. telefonní seznam, kalendář, rozcestník, plánovač pravidelných úloh, správa menu apod.

Součástí tohoto modulu jsou i interní globální funkcionality prostupující napříč ostatními moduly zajišťující soulad s legislativou a nařízením GDPR, bezpečností nástroje, logování událostí, notifikace, apod. Součástí je také standardní integrační rozhraní celého řešení, sloužící pro integraci ostatních externích aplikací k ELDAX PORTAL



Obrázek 3 - Ukázka interní části portálu

3.3.2 Platební brána ELDAXPORTAL/epay!

Modul zajišťující možnost plateb přímo z prostředí portálu. Modul obsahuje rozhraní a integrační vazby na standardní platební brány, jako je například global payments nebo Go pay.



3.3.3 Integrace na interní systémy organizace ELDAXPORTAL/aiso.

ELDAXPORTAL má k dispozici v modulu ELDAXPORTAL/aiso množství konektorů na různé spisové služby podporující standard NSeSSS nebo také interní dokumentové workflow /eflow

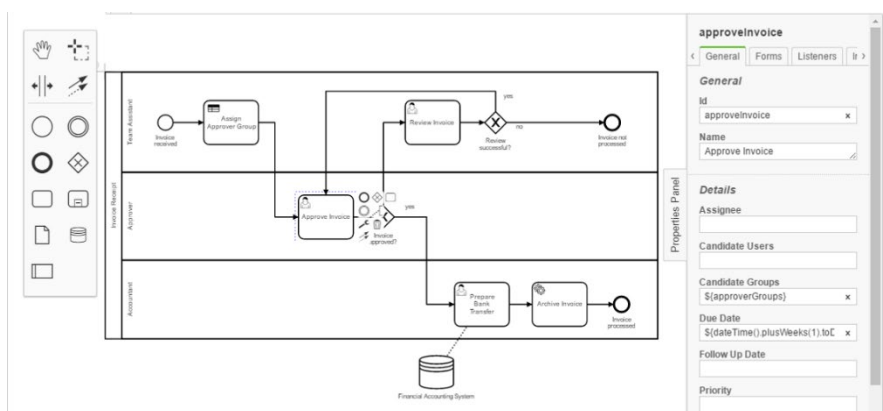
Rozhraní na ostatní systémy jsou zapouzdřeny v integrační komponentě – integračním rozhraní - ELDAXPORTAL/aiso, která nativně obsahuje konektory na velké množství interních systémů organizace, jako jsou NIS, agendové informační systémy, spisové služby vč. podpory NSeSSS. Tato komponenta poskytuje služby integrační platformy v rámci řešení ELDAXPORTAL. Při integraci je kladen důraz na bezpečnost, proto součástí integrační komponenty je i karanténní zóna, kde pomocí antiviru mohou být prověřeny přenášené soubory a v případě negativního výsledku postoupeny k dalšímu zpracování. V případě detekce viru nebo jiného škodlivého kódu je vytvořen incident pro správce systému, kteří je postoupen k řešení.

Mimo klasické softwarové integrace modul ELDAXPORTAL/aiso podporuje rozhraní na vyvolávací systémy a je možné se objednat přímo z prostředí portálu na konkrétní termín.

3.3.4 ELDAXPORTAL/eflow

Modul poskytující externím i interním uživatelům pro dokumenty a formuláře v rámci portálu dokumentové workflow. Workflow umožňuje definici vlastních formulářů pro jednotlivé kroky v rámci eflow a zároveň definici vlastních pracovních postupů pro jednotlivé typy dokumentů. Dokumentem je v případě ELDAXPORTAL vnímán soubor

popisných dat (metadat) a k těmto metadatům připojený jeden nebo více souborů (komponent). Tato struktura a terminologie odpovídá



standardům OAIS. ELDAXPORTAL/eflow ukládá komponenty do důvěryhodného úložiště, kde zajišťuje po celý životní cyklus elektronického dokumentu jeho důvěryhodnost – digitální kontinuitu.

Tato vlastnost je nezbytná pro práci s důvěryhodnými elektronickými dokumenty, kdy je nezbytné důkladně pečovat o zachování digitální kontinuity takto zpracovávaných dokumentů.

3.3.5 ELDAX AIDA: AI Designer Assistant

AIDA je stejně jako Verdiho opera přináší stejně jedinečné a inovativní přístup k tvorbě workflow procesů v prostředí ELDAX platformy. Uživatel má k dispozici AI k vlastnímu rozvoji existujícího nebo vytváření nového workflow bez nutnosti programovat. AIDA slyší na zadání prostého slovního požadavku s popisem nových nebo úpravu stávajících workflow v prostředí řešení ELDAX.

Pro komponentu eFLOW jsme za pomoci umělé inteligence vytvořili asistenta, který umožní administrátorovi, nebo poučenému uživateli, bez znalosti programování vytvořit v portálu vlastní agendu. Uživatel běžnou řeší popíše asistentovi, jakou agendu by chtěl vytvořit – například agendu evidence firemního majetku. Popíše pole, která by chtěl o majetku evidovat – například název, popis, uživatel, kterému je majetek svěřen, datum svěřen, identifikační číslo. Upřesní, jestli půjde pouze o textové údaje, která pole by měla mít formát data, která pole by měla umožnit vybrat z uživatelů systému, a podobně. Na základě tohoto zadání AI asistent připraví kód, který uživatel vezme a vloží do administrační části portálu a agenda, kterou asistentovi popsal, se objeví v portálu k použití!

Tato možnost dává zákazníkovi možnost využít ELDAXPORTAL/iPORT na maximum dle svých potřeb, bez nutnosti objednávat programátorskou kapacitu dodavatele.

3.4 Inteligentní formuláře ELDAXPORTAL InQForms

ELDAXPORTAL standardně obsahuje modul zajišťující potřebné formulářové služby. Pro ELDAXPORTAL je doporučováno řešení inteligentních formulářů označované jako InQForms.

3.4.1.1 Vytváření vlastních formulářů - InQFormDesigner

InQ Form Designer je součástí modulu InQForms a umožňuje upravovat existující nebo vytvářet nové inteligentní formuláře pomocí grafického uživatelského nástroje. InQ Forms Designer poskytuje zároveň seznam všech definovaných formulářů a subformulářů v systému a tím přístup k jejich komplexní administraci.

Kromě formuláře ve formátu PDF/A i data z formuláře ve struktuře XML dokumentu, která je možno vytěžit a využít pro další zpracování v organizaci. V rámci řešení je podporován PDF/A archivní formát dle standardu ISO a ETSI norem EU, tento formát je využíván jako výstupní formát formulářů. Součástí řešení je možno využívat pro validaci formuláře elektronické podpisy, případně i vícenásobné elektronické podepisování více osobami. Pokud je ověření uživatele na dostatečné úrovni nebo pokud podání

obsahuje kvalifikovaný platný elektronický podpis, může podání proběhnout zcela automatizovaně až po založení v příslušném interním systému organizace. Samozřejmostí je možnost podpory elektronického podpisu a časového razítka, vč. ukládání takto vytvořených dokumentů v souladu s evropskými normami eIDAS, resp. ETSI.

V případě potřeby lze využívat jiné formulářové řešení. ELDAXPORTAL již obsahuje konektory i na jiné na trhu využívané formulářové platformy, v případě jednodušších formulářů je možné využít nativních nástrojů, které jsou součástí základní licence.

4 ELDAX EPOXID

ELDAX ePOXID je ideální centrální řešení pro autorizaci autentifikaci interních nebo externích uživatelů pro všechny systémy organizace za podpory externích elektronických identit.

ePOXID podporuje prostřednictvím komponenty ELDAX/epoxid celou řadu možností přihlášení do portálu. Obsahuje možnost využití interních elektronických identit, spravovaných prostřednictvím portálu, případně dalších aplikací IS organizace, tak zejména externích elektronických identit spravovaných pomocí externích poskytovatelů identit. Součástí je i konektor na JIP KAAS.

ePOXID podporuje například autorizaci pomocí systému ISDS, disponuje konektorem na Národní Identitní Autoritu (NIA) nebo podporuje poskytovatele MojID. Komponenta ePOXID je koncipována z pohledu architektury a způsobů využití jako zcela samostatná integrační komponenta řešení a, kromě implementace v rámci řešení ELDAXPORTAL, umožňuje samostatnou implementaci v rámci jakéhokoliv jiného portálového řešení, kde poskytuje výše popsané funkcionality.

ELDAXePOXID obsahuje také modul Registr Digitálních mandátů - RDM.

5 KOMPONENTA ELDAX ESSL (ELEKTRONICKÝ SYSTÉM SPISOVÉ SLUŽBY)

Cílem použití elektronického systému spisové služby je zajištění evidence elektronických i listinných dokumentů v organizaci. Elektronická spisová služba plní požadavky NSeSSS.

5.1 Základní informace a popis systému

Spisová služba zajišťuje jednoznačnou identifikaci všech zaevidovaných dokumentů automatickým přidělením jednoznačného identifikátoru (JID). Pokrývá veškeré

činnosti spojené s evidencí došlých i vlastních dokumentů, s přidělováním čísel jednacích. Spisová služba se skládá z částí spisová služba, e-podatelná a administrace. Veškeré dokumenty zaevidované v eSSI jsou automaticky důvěryhodně uloženy v ELDAXStorage. eSSI pokrývá veškeré činnosti spojené s evidencí analogových i elektronických dokumentů došlých i vlastních, s přidělováním jednacích čísel, předáváním dokumentů mezi jednotlivými zaměstnanci a organizačními jednotkami rovněž s jejich vyřizováním. Systém umožňuje tisknout podací archy, umožňuje rovněž pozdější vyhledání libovolného dokumentu zaevidovaného kdekoli v rámci celé organizace. Zajišťuje plnohodnotnou komunikaci s ISDS a ARES.

eSSI zajišťuje jednoznačnou identifikaci dokumentu přidělením jednoznačného identifikátoru, pod nímž je v systému evidován. Přiděluje číslo jednacích, eviduje datum a čas doručení dokumentu nebo jedná-li se o dokument vzniklý z vlastní činnosti datum a čas jeho vzniku. Zabezpečuje při oběhu dokumentu průkaznost předávání a přebírání, zachycuje veškerou manipulaci s dokumentem (akce, modifikace) v průběhu jejich celého životního cyklu. Nad všemi zaevidovanými dokumenty je možné na základě přístupových práv provádět vyhledávání pomocí předem definovaných výběrových podmínek nebo pomocí fulltextu.

eSSI umožňuje ke každému zaevidovanému dokumentu zadat údaje o odesílateli nebo adresátovi; jde – li o dokument vzniklý z vlastní činnosti, je vždy zapisován jako "Vlastní". Ke každému evidenčnímu záznamu umožňuje zadat číslo jednacích odesílatele, počet listů došlého nebo vlastního dokumentu a počet listů příloh nebo počet svazků příloh, u příloh v nelistinné podobě jejich počet a druh a stručný obsah dokumentu. Umožňuje zadat název organizační jednotky, které byl dokument přidělen nebo jméno a příjmení zaměstnance určeného k vyřízení, datum předání k vyřízení, způsob vyřízení, spisový znak výběrem ze spisového a skartačního plánu organizace.

eSSI zajišťuje určení odpovědnosti a sledování včasného vyřízení daného dokumentu, sledování historie o pohybu dokumentu v organizaci. Umožňuje evidenčně seskupovat zaevidované dokumenty, tj. vytvářet spisy. Zajišťuje centrální správu spisového plánu, každému dokumentu je možné zadat spisový znak, skartační znak a skartační lhůtu dokumentu, počet listů nebo jiný údaj o rozsahu uloženého dokumentu.

eSSI slouží nejen jako podatelna a výpravna, ale zároveň i jako evidence dokumentů pro jednotlivé organizační jednotky. V rámci podatelny eviduje příchozí dokumenty, registraci došlé pošty a její přerozdělení na jednotlivé uživatele nebo organizační jednotky. Výpravna přebírá zaevidovanou poštu z organizace, eviduje veškerou odeslanou poštu a zajišťuje její expedici externím subjektům zajišťujícím poštovní služby (Česká pošta, expres. služby atd.). Systém umožňuje doplnění podacích čísel na odesílané dokumenty. eSSI obsahuje i číselník adres úřadů, osob, firem, se kterými se

častěji komunikuje. Následně pak při zadání nového záznamu pro přijatou, nebo odeslanou poštu již pouze stačí si z adresáře vybrat správného adresáta a ten se automaticky vyplní do příslušných políček na evidenční kartě. Zajišťuje centrální správu spisového plánu organizace. eSSI je „otevřený“ systém umožňující propojení s dalšími IS používanými zákazníkem pomocí webových služeb dle NSESSS

5.2 Popis funkcionalit spisové služby

Poskytuje prostředí pro komplexní správu dokumentů v rozsahu požadavků specifikované legislativy v rámci organizace vč. jejich uložení po celou dobu skartační doby.

Komplexní řešení evidence veškeré korespondence přicházející do organizace. Zavedení elektronické podoby papírových dokumentů do příslušných složek systému s možností elektronického oběhu dokumentů (workflow):

1. Příjem dokumentů do organizace
2. Přiřazení Evidenčního čísla dokumentům
3. Přiřazení Čísla jednacního dokumentům
4. Podpora všech způsobů příjmu dokumentů dle platné legislativy (klasickou poštou, elektronicky či skrz datovou schránku)
5. Práce se záznamy o klasické poště, položkami elektronické pošty, datovými zprávami

Jednoduché vedení spisů, které jsou opatřeny popisnými daty (např. číslo, název, umístění, poznámka, odpovědná osoba aj.). V rámci spisu jsou vedeny jednotlivé složky a logicky související dokumenty:

1. Zakládání spisů
2. Procházení spisů
3. Zařazování dokumentů do příslušných spisů
4. Vedení spisů
5. Zavírání spisů
6. Vyhledávání spisů standardními prostředky DMS
7. Odesílání spisů do spisovny

Řešení evidenci veškeré korespondence odcházející ze společnosti:

1. Distribuce dokumentů mimo organizaci
2. Evidence distribuovaných dokumentů
3. Podpora všech způsobů distribuce dokumentů v souladu s legislativou (klasickou poštou, elektronicky či skrz datovou schránku)

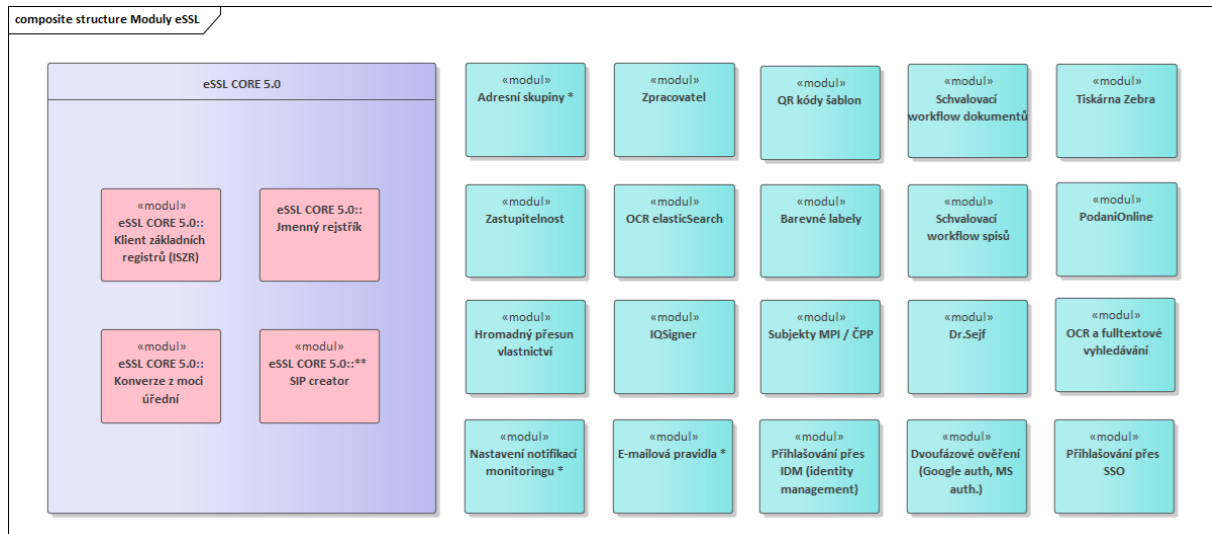
Evidence, příjem, zařazení, označení, rozdělení, předání a projednání dokumentu. Pracuje s dokumenty či spisy od okamžiku jejich vytvoření až po uložení a likvidaci.

Označování dokumentů číslem jednacím a dalšími potřebnými náležitostmi.

Zajišťuje oběh dokumentů mezi dalšími spisovými uzly a funkčními místy (workflow). Předává a přiděluje dokumenty dalším spisovým uzlům a funkčním místům, přitom vede úplný přehled o manipulaci s dokumentem.
Eviduje skartační znaky a lhůty, umožňuje zadat spisový a skartační plán.
Zaznamenává informace o všech operacích s dokumentem (transakční log). O všech krocích zpracování dokumentu se vedou záznamy v historii, takže je možno zpětně určit kdo, kdy a jak s dokumentem pracoval. Systém podporuje osobní odpovědnost za zpracování – v historii se zaznamenává nejen funkční místo, které činnost provedlo ale i jméno konkrétního uživatele.
Integrace se s datovými schránkami (IS DS) a službou Czech POINT.
Do vytvářeného dokumentu lze vkládat doložky konverze a zapsat do knihy konverzí.
Podpisování dokumentů elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS).
Zajištění digitální kontinuity dokumentů v souladu s nařízením eIDAS
Snadné vyhledávání, filtrování a hromadné operace.
Vytvářet SIP balíčky pro národní archiv.
Tiskové předlohy a sestavy
Správa uživatelů a řízení oprávnění pro uživatele i správce. Přístupová práva se ve spisové službě vztahují na funkční místa, nikoliv na konkrétní uživatele.
Podpora integrace uživatelů s MS Active Directory
Požadujeme hierarchické nastavování přístupových práv dle rolí.
Navržená uživatelská softwarová aplikace komunikuje v jazyce českém.
Auditní systém ukládající události v souladu s požadavky legislativy

5.3 Moduly řešení ELDax eSSL

Komponenta ELDax eSSL se skládá ze základního boxu pokrývajícího potřeby Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (na následujícím obrázku jde o fialovou oblast) a volitelných přídavných modulů (modře vyznačené moduly). Některé moduly, které jsou zahrnuty v boxu národního standardu je možné provozovat i samostatně, bez výkonu spisové služby (vyznačeny červeně).



5.3.1 Modul ELDAXS eSSL/!ssNSeSSS

Základní eSSL modul, který má funkcionality v souladu s NSeSSS. Je obsažen v základní verzi eSSL.

5.3.2 Modul ELDAXS eSSL/ssZastupitelnost

Zastupitelnost uživatele v aplikaci umožňuje jinému uživateli dočasně převzít účet jiného uživatele např. v případě nemoci.

5.3.3 Modul ELDAXS eSSL/ssSchvalovani

Schvalovací workflow (také známý jako tok schvalování nebo pracovní postup schvalování) je proces, který umožňuje organizacím řídit a sledovat žádosti a žádosti o schválení zpracovávané v rámci organizace.

5.3.4 Modul ELDAXS eSSL/ssKzMU

Jedná se o samostatný modul umožňující provádět konverzi z moci úřední. Podmínkou je podmínkou žádosti podepsat kvalifikovanou pečeti.

5.3.5 Modul ELDAXS eSSL/ssOCR

Modul umožňuje vytěžování dat za pomoci OCR (optického rozpoznávání znaků). OCR technologie umožňuje automaticky převádět tištěný nebo psaný text do strojově čitelné podoby, což umožňuje další příchozí listinné spisy/poštu převádět do digitální podoby.

5.3.6 Modul ELDAXS eSSL/ssRobot

Automatizuje některé akce na podatelně, např. dle odesílatele a nebo dalších metadat.

5.3.7 Modul ELDAXS eSSL/ssANG

Možnost jazykové mutace v angličtině.

6 OBECNÉ VLASTNOSTI ELDAX eIDAS SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM

6.1 Technologie

V rámci technologické architektury se využívá framework dlouhodobě využívaný ve společnosti TECHNISERV IT pro vývoj aplikací, jehož vznik se datuje do roku 2011. V rámci interního označení společnosti je pojmenován jako FamilyComponentsGroup (zkráceně FCG) a v současné době je v evoluční verzi č. 3.



FCG je od svého vzniku založen na vývojovém prostředí poskytované společností Microsoft, Microsoft .NET. Framework tvoří dlouhodobě základ celého vývojového prostředí sloužící pro vývoj ve společnosti TECHNISERV IT. V prostředí Framework TS-FCG byla vyvinuta celá řada aplikací a řešení zakázkového a produktového charakteru. TS-FCG je také prostředím sloužící pro vývoj ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM.

Technicky je FCG vytvořené v prostředí .NET, rovněž využívá framework ASP.NET Boilerplate (<https://aspnetboilerplate.com>) a doplněno velkým množstvím dále upravených komponent. Veškeré komponenty jsou navrženy v souladu s legislativou a doporučenými standardy jak z pohledu bezpečnosti, tak z pohledu technologie. FCG ver. 3. již využívá cross-platformní a open-source framework .NET Core, který je podporovaný a vyvíjený společností Microsoft. .NET Core patří do rodiny frameworků .NET a je nástupcem technologie .NET Framework. Tím je možné vytvářet výkonné aplikace, které mohou být provozovány na operačních systémech Windows, Linux a macOS.

6.1.1 Podpora opensource prostředí

Důležitou součástí .NET Core a tedy i FCG je kompatibilita s ostatními příbuznými technologiemi jako jsou .NET Framework, Xamarin, Mono, UWP. Tato kompatibilita je umožněna díky knihovně .NET Standard. .NET Core v základu umožňuje vytvoření aplikací pro systémové služby, konzolové nástroje, či společné části kódu. Pro objektově relační mapování je využito Entity Framework. Pro vývoj Front-End části aplikací je využito technologií Bootstrap, Vue.js, jquery a webpack.

6.1.2 Podporované operační systémy

Zvolená technologie umožňuje implementaci do prostředí Windows i prostředí Linux.

6.1.3 Podporované databázové prostředí

ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM podporuje nativně v každé verzi databázové prostředí MS SQL nebo PostgreSQL.

7 TYPY LICENCÍ ELDAX SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM

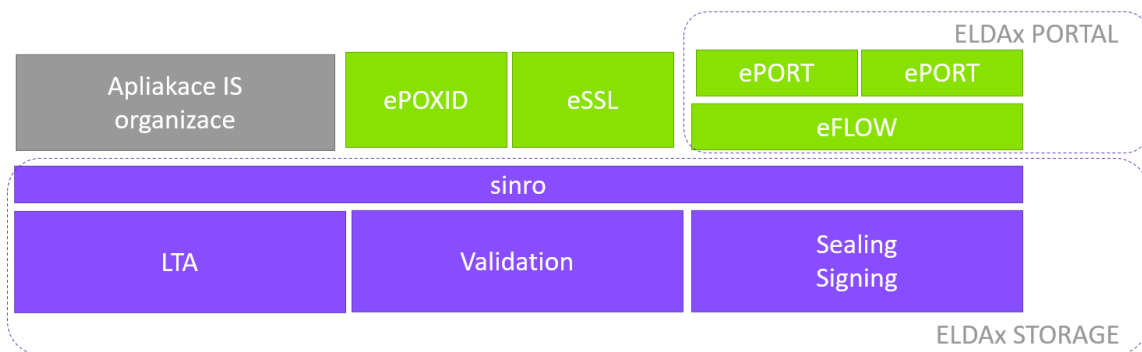
Licence existují v několika variantách jsou vždy v aktuální verzi dostupné v ELDAX konfiguratoru. V případě požadavku na ELDAX appliance je nutné využít některý z kompatibilního hardware. Konfigurace kompatibilního hardware, např. použití disky, může být různá. Podmínky užití jednotlivých typů licencí se řídí licenčními podmínkami dostupnými na www.ELDAX.cz

8 MAINTENANCE ELDAX SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM

Maintenance se řídí Podmínkami maintenance softwarového produktu, které jsou dostupné také na www.eldax.cz.

9 ARCHITEKTURA

Produkt ELDAX eIDAS SMART TRUST eELECTRONIC PORTAL je postaven na SOA architektuře, tedy i vazby na externí systémy jsou realizovány pomocí webových služeb. Rozhraní využívá standardy a doporučení W3C. Způsoby zabezpečení či procesu autentizace se mohou lišit v závislosti na konkrétní integrační vazbě. Preferovaným způsobem zabezpečení je využívání standardu WS-Security a komunikačního protokolu HTTPS.



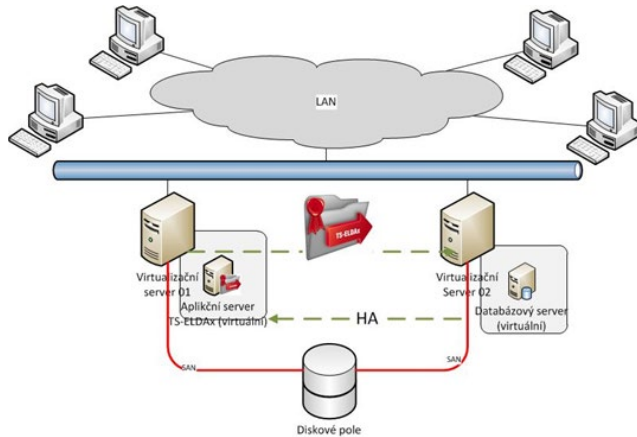
9.1 Technologická architektura

Cílem použití vícevrstvé technologické architektury je vytvoření otevřeného, distribuovaného a flexibilního informačního systému, který je pružně přizpůsobivý změnám

Použití této architektury přináší jednoduchý, a tedy i rychlý a bezpečný přechod na vyšší verze použitých částí. Umožňuje samostatnou udržitelnost a rozvoj

Obrázek 4 - Umístění v rámci IS Organizace

jednotlivých větví. Centrální řešení ELDAX je vybudováno jako vícevrstvá aplikace složená z jednotlivých modulů, kde Data Access Layer reprezentuje datovou vrstvu komunikující s databázovým serverem na jedné straně a aplikační vrstvou na druhé.



Core (Business vrstva) a Domain Services jsou komponenty reprezentující aplikační vrstvu, tedy potřebnou rozhodovací logiku, transformací předávaných dat (výpočty, agregace informací z více datových zdrojů atp).

Jednotlivé servery podporují běh ve virtualizovaném prostředí s podporou vysoké dostupnosti (HA/DR) s možností přepínání mezi datovými centry. Řešení HA může být tedy realizováno na úrovni hardware, OS nebo zmíněné virtualizační vrstvy.

10 ZPŮSOB KONFIGURACE ELDAX EIDAS SMART TRUST ELECTRONIC PLATFORM

Ke konfiguraci licence ELDAX eIDAS SMART TRUST eELECTRONIC PLATFORM slouží konfigurátor dostupný v ELDAX Partner Programu v sekci určené pro Registrované Partnery.

11 ŘEŠENÍ VYBUDOVANÉ NA PLATFORMĚ ELDAX

Tato kapitola obsahuje popis zákaznických řešení postavených na platformě ELDAX případně doplňkových nebo integrovaných aplikací.



11.1 Řešení portálu pro podepisování - Sey4sign

Cílem použití sey4sign je podepisování smluv, dodacích listů a dalších elektronických dokumentů přímo z prostředí kanceláře nebo doma.

Je portálové řešení postavené na ELDAXSTORAGE a ELDAXPORTAL umožňující podepisování elektronických dokumentů přímo v prostředí portálu. Portál podporuje více úrovní podpisů, umí využívat podpisy umístěné v HSM, lokálně nebo je možné podpis vytvořit ručně.

DO portálu lze zadat požadavek na podpisy „strojově“, tj. z prostředí integrované aplikace pomocí API nebo ručně. Portálové řešení Sey4Sign je možné využívat jak v cloudovém prostředí ELDAXMC nebo je možné ho implementovat do prostředí OnPpremise. Díky modeleru procesů je možné podepisovací kolečko vydefinovat přesně dle potřeb organizace.

Bez ohledu na použitou úroveň podpisu výsledný dokument je v souladu s nařízením eIDAS a umožňuje dlouhodobé důvěryhodné uložení s následnou úspěšnou validací. I tyto služby jsou dostupné v prostředí Sey4Sign.

11.1.1 Klíčové vlastnosti a funkcionality

Podepisovací workflow: Možnost nastavení workflow pro jednotlivé aktéry podepisovacího kolečka, vč. notifikací a dalších funkcionalit.

Ruční zadání či API rozhraní: Dokumenty k podpisu do systému lze zadat ručně nebo prostřednictvím API rozhraní z jiného systému, např. CRP nebo ERP.

Mobilní aplikace, počítač či tablet: Akt podepisování lze provádět z rozhraní webového klienta v PC nebo v mobilní aplikaci. Stačí se přihlásit, a je možné podepisovat. Počet aktérů workflow není nijak omezen. Řešení podporuje práci s obálkami, kde může být současně několik souborů k podpisu.

Podpora více úrovní podpisů: V rámci řešení sey4sign je možné využít více úrovní podpisů, od „vlastnoručního“ až po kvalifikovaný podpis uložený na QSCD zařízení.

Doprovodné služby: Portál podporuje další doprovodné služby, jako je např. dlouhodobé uložení v souladu s eIDAS, ověření platnosti podpisů apod.

Možnost práce s PC nebo mobilních zařízení: Možnosti využít Sey4Sign je jak z prostředí PC nebo také z prostředí mobilního zařízení při implementaci ELDAX Sey4Sign mobile.

Dvou-faktová autorizace a autentifikace pomocí SMS nebo emailu.

The screenshot shows the Sey4Sign web application interface. At the top left is the 'Sey4Sign' logo and a 'Domů' (Home) button. At the top right, it indicates the user is logged in as 'BC Admin'. A left sidebar contains navigation options: 'Vše' (All), 'Čeká na podpis' (Waiting for signature), and 'Dokončené' (Completed). The main area is titled 'Dokumenty' (Documents) and features a search bar with the text 'Hledat'. A table lists documents with columns for 'Název' (Name), 'Podepisující' (Signer), 'Vytvořeno' (Created), 'Podepsat do' (Expires), and 'Stav' (Status). A 'Nový dokument +' (New document) button is in the top right of the table. At the bottom of the table, it says 'Zobrazeno 9 z 9' (Showing 9 of 9) and a pagination control 'Stránka 1 z 1' (Page 1 of 1).

Název	Podepisující	Vytvořeno	Podepsat do	Stav
Financing Contract 2	Marianna	05.05.2023 13:05	06.05.2023 23:59	Podepsán
Financing Contract 2	Marianna	05.05.2023 13:05	06.05.2023 23:59	Expirován
Financing Offer	Marianna, Robert	25.04.2023 12:55	26.04.2023 23:59	Podepsán
Financing Offer	Marianna, Robert	25.04.2023 12:50	26.04.2023 23:59	Expirován
Financing Offer	Marianna, Robert	25.04.2023 12:40	26.04.2023 23:59	Expirován
Financing Offer	Marianna, Robert	25.04.2023 12:35	26.04.2023 23:59	Expirován
Financing Contract 2	Marianna	19.04.2023 13:31	20.04.2023 23:59	Podepsán
Financing Contract 2	Marianna	17.04.2023 10:05	18.04.2023 23:59	Expirován
Financing Contract 2	Marianna	12.04.2023 09:29	13.04.2023 23:59	Podepsán

Obrázek 5 - Sey4Sign přehled dokumentů a jejich vlastností

sey4sign

Podpište prosím zasláné dokumenty

[Podepsat dokumenty](#)

Dokumenty k podepsání

[Test1.pdf](#)

[Test2.pdf](#)

[Test3.pdf](#)

Obálka

Žadatel: Tomáš Fuk
 ID dokumentu: this-is-my-see-phrase
 Termín podpisu: 4. 2. 2023 16:00
 Podepisující: Lojza Jirásek, Mojmir Nový
 Popis: Prosím urgentně o podepsání dokumentů

Sdílení

Tento e-mail ani odkazy na dokumenty prosím s nikým nesdílejte. Tento e-mail obsahuje zabezpečený obsah služby Sey4Sign.

Tento e-mail je generovaný automaticky prostřednictvím aplikace Sey4Sign, prosím, neodpovídejte na něj.

Obrázek 6 - Sey4Sign přijatá žádost na podepsání dokumentu

Sey4Sign Úkol podepsání: Úkol podepsání dokumentu Dokončit podepsávání

Zákazník: TS IT Termín: 31. 3. 2023 11:33 Komentář:
 Přifazeno: Černík Vítězslav Stav: Nepodepsáno [Znovu podepsání](#)

[Vykaz skazeb 1Q2023.pdf](#)

ovládání s méně závažnými dopady na provoz.	
Pracovní doba	
Pracovní doba	9:00 – 17:00 v pracovních dnech
Pracovní dny	Pondělí až pátek, mimo státem uznané svátky

PŘEDAL
Jméno | Mgr. Aleš Pacák
Podpis |

PŘEVZAL
Jméno | Vítězslav Černík
Podpis |

TS-ELDAX Testovací pečeti (pouze pro ú
 Datum podpisu: 31. 03. 2023 10:34:34

Začít znovu
Potvrdit podpis

Obrázek 7 - Sey4Sign ukázka procesu podepisování dokumentu

11.2 Řešení pro MS365 – eTRUSTPOINT365

Cílem použití komponenty eTRUSTPOINT je využití principů důvěryhodnosti eIDAS v prostředí MS365.

eTRUSTPOINT365 je ideálním doplňkem prostředí MS365, kdy je možné využít všech služeb důvěry platformy ELDAX přímo z prostředí MS365. eTP zajišťuje podepsání nebo opečetění dokumentů, vč hromadných akcí, validace a dlouhodobé uložení elektronických dokumentů v souladu s eIDAS.

Pro snadné podepisování je možná nahrát do prostředí eTP svůj certifikát (zajištěný PIN) a je možné podepisovat dokumenty přímo z prostředí eTP. eTP může být ideálním doplňkem Sey4Sign portálu. Knihovna je založena na komponentě eKRAKEN a kromě funkcí MS365 obsahuje všechny funkcionality popsané v komponentě eKRAKEN.

11.2.1 Klíčové vlastnosti a funkcionality

Knihovna eTRUSTPOINT365: Modifikovaná knihovna implementovaná do prostředí MS365 zákazníka. Knihovna eTrustPoint slouží k práci s důvěryhodnými elektronickými dokumenty přímo v prostředí MS365 Sharepoint bez nutnosti instalovat jakékoliv další aplikace

Dlouhodobé uložení: Základním cílem je zajistit pro klienta možnosti uložení důvěryhodných elektronických dokumentů v prostředí MS365 a zachování jejich digitální kontinuity.

ELDAX jako služba na pozadí: ELDAX poskytuje pro knihovnu eTRUSTPOINTU klíčové služby na pozadí prostřednictvím svého rozhraní ELDAX/SINRO, integrační rozhraní na bázi webových služeb.

ELDAXMC nebo OnPrem: Řešení je konfiguračně možno přizpůsobit pro využití cloudové služby ELDAXMC nebo je možné také využít své vlastní ELDAX instance OnPremise.

Konverzní funkcionality

11.3 ELDAX jako centrální Bod služeb eIDAS

Centrální místo služeb eIDAS v rámci organizace poskytující všechny základní služby eIDAS z jednoho místa a obsahující mnoho dalších doplňkových služeb dostupných na rozhraní ELDAX SINRO, které je základním rozhráním pro komunikaci ELDAX aplikací.

11.3.1 Klíčové vlastnosti a funkcionality

Dlouhodobé důvěryhodné uložení: Zajišťuje možnost důvěryhodného uložení elektronických dokumentů. ELDAX se chová jako úložiště typu CAS, tzn. vrací systému

původců dat jedinečné ID uloženého dokumentu. Podporuje strukturu OASIS, a formáty ETSI CADES, PADES nebo XADES vč ASIC kontejnerů. Dále je zde zajištěna skartace a lze ji využít i v režimu spisovna v souladu s NSeSSS.

Jednotné integrační rozhraní: ELDAX SINRO je jednotné integrační rozhraní platformy zajišťující komunikaci s externími aplikacemi prostřednictvím metod webových služeb. ELDAX obsahuje konektory na HSM, kde mohou být uloženy podpisové nebo pečetící certifikáty

Podpisování, Pečetění: ELDAX podporuje možnost podepisování nebo pečetění prostřednictvím certifikátu lokálně uloženého v kryptografickém prvku, nebo v rámci některého poskytovatele vzdáleného pečetění.

Validate: Vytváří centrální místo „pravdy“. Zajišťuje validaci, ověření elektronických podpisů a pečetí, kdy výstupem je validační report XML nebo pdf. Tato služba je také dostupná v rámci ELDAXMC jako kvalifikovaná služba ELDAX Q validation.

11.4 ePOXID: Centrální místo autentifikace a autorizace

Samostatný modul pro autorizaci a autentifikaci pomocí externích elektronických identit uživatelů. Jedná se o ideální řešení pro centrální autentifikaci a autorizaci pro aplikace IS organizace.

11.4.1 Klíčové vlastnosti a funkcionality

Samostatná aplikace IS: ePOXID je koncipován z pohledu architektury a způsobů využití jako zcela samostatná integrační komponenta komunikující pomocí rozhraní webových služeb. Umožňuje doplnění do jakéhokoliv řešení třetí strany vč. zohlednění údajů v digitálním registru mandátů.

Externí poskytovatelé identit: Umožňuje autorizaci a autentifikaci prostřednictvím externích poskytovatelů, jako je NIA, ISDS, MOJE ID a samozřejmě je také bankovní identita.

Podpora JIP/KAAS a IDM: ePOXID podporuje integraci na JIPKAAS a vlastní identity management organizace. Samozřejmě je možnost vystupování jednoho uživatele ve víc rolích.

Registr digitálních mandátů: ePOXID obsahuje také registr digitálních mandátů.

11.5 Dokument management system

Cílem použití DMS je vybudovat vlastní robustní nástroj s agendami, a řídit tok dokumenty ve společnosti sloužící k čistě elektronickému zpracování dokumentů

11.5.1 Klíčové vlastnosti a funkcionality

Propojení vnějšího a vnitřního prostředí: Kombinace vnějšího a vnitřního portálu je ideální nástroj pro propojení komunikace mezi vnějším prostředím organizace, procesy vnitřního prostředí a naopak. Ideální řešení pro vyvážení zákaznických portálů s přímou komunikací do vnitřního prostředí.

Workflow s designerem: Modul eFLOW obsahuje vlastní designer procesů a formulářů. Pomocí něho a univerzálních kostiček, parametrizovatelných kroků WF je možné vytvářet vlastní agendy, procesní toky elektronických dokumentů

Připravené agendy, Intranet: Kromě specifických agend vytvářených na zakázku je možné využít již hotové agendy smluv, schvalování faktur, distribuci a uložení faktur vydaných, řízenou dokumentaci, podepisovací nebo schvalovací workflow apod. Součástí je intranet, centrální dashboard s úkoly atd.

Podepisování přímo v DMS: DMS podporuje možnost podepisování přímo v prostředí DMS bez nutnosti stahování dokumentu. Úroveň podpisu je volena dle uživatele a může být využito jak vzdáleného podepisování, tak lokálního (nutný doplněk InQ Signer)

11.6 eKRAKEN – komponenta na podepisování na tenkém klientovi

Komponenta eKraken je součástí platformy ELDAX a umožní přímo v aplikaci zobrazit náhled dokumentu, vybrat místo pro umístění podpisu, zadání PINu a podepsání dokumentu bez nutnosti stahování dokumentu, podepsání a jeho zpětného nahrávání do aplikace. Obsahuje také konverzní funkce pro převody dokumentů do formátu PDF.

Ideální využití je například pro schvalovací workflow ať už jednoduchá nebo složitější, které v sobě v rámci kroků obsahují podepisování schvalovaného dokumentu. Podepisující uživatel obdrží úkol obvyklým způsobem, ale akt podpisu provede přímo z úkolu, nemusí dokument otevírat lokálně. Podpisů je možno připojit i více za sebou – například parafa manažera a následný podpis statutára, nebo podpis více stran.

eKRAKEN je komponenta, umožňující implementaci (zapouzdření) do prostředí jakéhokoliv aplikace informačního systému. Ideální je pro vzdálené podepisování ale v případě potřeby je možné doinstalovat na stanici middleware umožňující podpis pomocí certifikátu uloženého nebo připojeného přímo do stanice uživatele.

11.7 ELDAX STORAGE ve zdravotnictví (DEAZD)

ELDAXS obsahuje velké množství funkcionalit určených pro využití ve zdravotnictví. Jedná se o podporu standardu IHE, DASTA, vytvořené sady metadat pro konkrétní typy dokumentů, specifické řízení skartačních lhůt. ELDAXS je hojně využíván pro svou jednoduchou integraci k nemocničním informačním systémům jako Důvěryhodné úložiště Zdravotnické dokumentace a další související eIDAS služby

V rámci organizace ELDAXS vytváří o komponentu pro zajištění služeb vytváření důvěry ve vztahu k elektronickým dokumentům. Z pohledu architektury IS a terminologie IHE ELDAXS (DEAZD) plní roli DocRepository a dále centrálního místa služeb eIDAS. ELDAXS poskytuje tyto služby a funkcionality:

- LTA: Dlouhodobé důvěryhodné uložení dokumentů v souladu s relevantní legislativou pro všechny AdES formáty a ASIC kontejnery;
- VAL: Validaci elektronických dokumentů
- Signing: Podepisování
- Sealing: Pečetění
- Integračním rozhraním na bázi webových služeb s podporou
- NSeSSS
- IHE profilů

ELDAX je budován v souladu s relevantními ustanoveními těchto norem a zákonů:

- eIDAS – nařízení Evropské unie č. 910/2014
- Zákon č. 297/2016 Sb., Zákon o službách vytvářejících důvěru pro el. transakce
- Zákon č. 499/2004 Sb., Zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů
- Národní standard pro vedení elektronického systému spisové služby NSeSSS
- Zákon č. 372/2011 Sb., Zákon o zdravotních službách
- Vyhláška č. 98/2012 Sb., Vyhláška o zdravotnické dokumentaci

DEAZD standardně slouží pro centrální ukládání dat (úložiště dokumentů), jejich sdílení, skartaci apod. DEAZD obsahuje i další služby spojené s prací s důvěryhodnými dokumenty, jako jsou pečetění, validace, podepisování, práce s certifikáty budou dostupná všem oprávněným uživatelům. Součástí bude vytvoření komunikačních rozhraní a jejich integrace do IS pro komunikaci s ostatními aplikacemi IS zadavatele do webového uživatelského prostředí řešení.

11.7.1 Multitenantní uspořádání

Benefitem je multitenantní uspořádání ELDAXS, které umožní provozovat jednu instanci ELDAX v pro více koncových systémů nebo uživatelů, jako jsou ambulance, kliniky či dokonce pro několik nemocnic společně může být využit pouze jeden ELDAX, ideálně

v HA clusteru.

11.7.2 Číselníky

Nezbytnou součástí je také komponenta pro sjednocení správy metadat, jež vycházejí z číselníkových hodnot jako např. číselník organizační struktury.

11.7.3 Transakční a auditní logování

Navržená řešení umožní provádět audity užití na základě interních logů aplikace, které zaznamenávají a ukládají údaje o změnách či nahlížení do dokumentace, vše musí být zaznamenáno v elektronicky důvěryhodných podepsaných transakčních protokolech. Auditní systém bude v souladu s nařízením EU o ochraně osobních dat (GDPR). Integrační rozhraní kromě vlastního nativního API bude podporovat protokoly IHE a NSeSSS.

11.7.4 Zhodnocení

Řešení umožňuje vznik, uložení a práci ve všech fázích elektronických dokumentů v souladu s legislativou, přechod na plně elektronickou formu dokumentace.

- Zajistit soulad s relevantní legislativou prostřednictvím standardů NSeSSS v rámci nezdravotnické dokumentace,
- Zajistit podporu IHE profilů
- Implementace moderních standardů v souladu se standardy elektronického zdravotnictví vydávané MZČR (<https://ncez.mzcr.cz>) případně s IHE Czech, pokud tyto budou publikována.
- Zajistit dlouhodobou důvěryhodnou elektronickou archivaci dokumentace.
- Zajistit dlouhodobou důvěryhodnou elektronickou archivaci dalšího obsahu vznikajícího v informačních systémech nemocnice Písek
- Zajistit podporu plně elektronické komunikace

12 PŘIPRAVUJE SE DO PLATFORMY...

12.1 ELDAxSTORAGE/GPHOTO

Cílem Komponenty TS-GPHOTO je zajistit uživateli okamžité pořízení a řádné uložení „důvěryhodné“ fotografie nebo videa s garancí času pořízení, původce a neměnnosti záznamu od jeho pořízení. Tuto garanci poskytují externími certifikované autority

GPHOTO je jedinečná mobilní aplikace sloužící k pořízení důvěryhodného záznamu (fotografie nebo videa) a uložení takto pořízeného záznamu v archivu ELDaxSTORAGE. Zajištění důvěryhodnosti záznamu je realizováno pomocí externích kvalifikovaných certifikačních autorit. U záznamu je garantován čas, místo a zařízení, na kterém byl záznam pořízen a zároveň je garantována skutečnost, že tento záznam nebyl od jeho pořízení jakkoliv upraven nebo změněn.

