

Název dokumentu

Všeobecné podmínky partnerského programu ELDAX Partner Program



Název	Všeobecné podmínky ELDAX Partner Program (EPP)		
Číslo smlouvy		důvěrnost:	Veřejné
Ze dne	3.11.2017		
Zveřejnění smlouvy	7.11.2023	aktualizace:	24.10.2024 18:27
Autor/upravil:	Mgr. Eva Klimánková / _	Verze dokumentu	2.0
IDRD	0.6		

1 IDENTIFIKACE VÝROBCE SOFTWARE

Název	Seyfor, a.s.
Sídlo	Drobného 555/49, 602 00 Brno, B 7072 vedená u Krajského soudu v Brně
IČ/DIČ	01572377/CZ01572377
Web	www.seyfor.com
Web produktu	www.eldax.cz

2 VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ELDAX PARTNER PROGRAM

2.1 ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM je softwarové řešení složené z komponent a modulů poskytující komplexní nástroj pro řešení problematiky eIDAS a souvisejících činností. Více na www.ELDAX.cz.

2.2 ELDAX Partner Program, dále také EPP má za cíl zajistit kvalitní obchodní činnost, dodávky, implementaci a podporu platformy ELDAX prostřednictvím zaškolených subjektů třetích stran nezávislých na výrobci software.

2.3 Všeobecné podmínky ELDAX Partnerského Programu (dále také jen VPEPP) upravují základní principy spolupráce mezi společnostmi Seyfor, a.s. jako výrobce produktu ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM a PARTNEREM.

2.4 Seyfor, a.s. prohlašuje, že disponuje veškerými autorskými právy k nabízenému software ELDAX, a že PARTNER může dodávat a implementovat tyto součásti samostatně nebo jako celek třetím osobám v souladu s licenčními podmínkami ELDAX. Licenční podmínky jsou dostupné na www.eldax.cz

2.5 PARTNEREM se může stát jakákoliv řádně založená společnost mající zájem dodávat, implementovat a podporovat softwarové řešení ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM, která projde registračním procesem na stránkách www.ELDAX.cz.

2.6 Účast v ELDAX Partner Programu podléhá schválení výrobce softwarového řešení, společností Seyfor, a.s., a není ze strany jakéhokoliv subjektu nároková.

2.7 Předmětem této VPEPP je stanovení oblasti a podmínek spolupráce při prodeji vybraných ELDAX v rámci ELDAX Partnerského Programu koncovým Zákazníkům.

2.8 Partnerství vzniká okamžikem udělení „Certifikátu PARTNERA“, nesoucí mimo jiné jednoznačnou identifikaci společnosti PARTNERA a úroveň Partnerství.

3 ZÁKLADNÍ PRINCIPY PARTNERSTVÍ

3.1 Podíl na společném prodeji uvedených komponent ELDAX eIDAS SMART TRUST eLECTRONIC PLATFORM.

3.1.1 Smluvní strany berou na vědomí, že PARTNER i Seyfor, a.s. odpovídají za škodu druhé Smluvní straně, která by vznikla porušením jejich povinností vyplývajících pro ni z této VPEPP, jakož i z ustanovení právních předpisů České republiky.

3.1.2 Smluvní strany jsou povinny jednat při realizaci cíle spolupráce na základě této VPEPP eticky, korektně, transparentně, v souladu s dobrými mravy a v souladu s právními předpisy České republiky.

3.1.3 Smluvní strany se současně zavazují, že budou vždy jednat tak, aby nepoškodily či neohrozily dobré jméno druhé Smluvní strany, a že budou poskytovat potřebnou součinnost a podporu vyplývající z plnění.

3.2 Spolupráce probíhá za podmínek obsažených:

3.2.1 V ELDAX konfigurátoru produktu, který je vždy k aktuální verzi dostupný v ELDAX PARTNER Area. Pokud bude PARTNER požadovat pro konkrétní obchodní případ změnu ceny, musí být tato změna odsouhlasena Seyfor, a.s. pro každý takovýto případ samostatně.

3.2.2 V Licenčních podmínkách ELDAX dostupných na www.ELDAX.cz

3.2.3 V podmínkách maintenance dostupných na www.ELDAX.cz

3.3 Partner může prostřednictvím rozhraní pro PARTNERA poslat autorizovaný požadavek na doplnění funkcionalit ELDAX. Seyfor, a.s. se zavazuje do 10 pracovních dnů po obdržení tohoto autorizovaného požadavku a všech potřebných podkladů sdělit PARTNEROVI, jakým způsobem bude zákaznický požadavek řešen. Zda bude požadavek ze strany Seyfor, a.s. zapracován do produktu v rámci rozvoje, zda bude zpoplatněn, případně jestli lze tento požadavek řešit parametrizací systému, nebo zda tento požadavek do ELDAX

nebude zapracován.

3.4 Partneři se zavazují, že nebudou v rámci této spolupráce vykonávat činnosti, které by neodpovídaly záměru vzájemné spolupráce nebo mohly poškodit dobré jméno jedné ze smluvních stran nebo jejich produktů.

4 ROLE A ČINNOSTI PARTNERA

4.1 PARTNER okamžikem udělení partnerství v rámci EPP získává přístup k partnerským cenám produktů ELDAX. Partnerské ceny jsou definovány slevou z koncových cen produktů a služeb spojených s řešením ELDAX.

4.2 PARTNER se v době trvání této VPEPP zajišťuje:

4.2.1 Nabídky, prezentace a prodej systémů ELDAX

4.2.2 Kooperaci při implementaci řešení ELDAX s přihlédnutím k úrovni jeho znalostí

4.2.3 Prvoliniovou servisní podporu ELDAX (v rozsahu SLA uzavíraných se zákazníky)

4.2.4 Vývoj navazujících funkcí a modulů dle dohody s Seyfor, a.s. nebo dle vlastního uvážení, ale při respektování doporučení vyplývající z dokumentace ELDAX a licenčních podmínek ELDAX.

4.3 PARTNER se zavazuje, pokud v konkrétním případě není s Seyfor, a.s. dohodnuto jinak, využívat pro kalkulaci ceny a konfiguraci licence výhradně ELDAX konfigurátoru. V případě, že nabídka je vytvořena v aktuálním ELDAX Konfigurátoru, PARTNER není povinen o přípravě a podání nabídky obsahující ELDAX informovat Seyfor, a.s.

4.4 Partner má od okamžiku získání partnerství možnost využít systém podpory PARTNERA, která probíhá primárně formou zadávání autorizovaných požadavků do webového rozhraní helpdeskového systému (helpdesk.tech). Možnost zadávání autorizovaných požadavků je dostupná partnerovi po autorizaci do prostředí partnerské sekce na www.eldax.cz.

5 ROLE A ČINNOSTI SEYFOR, A.S.

5.1 Seyfor, a.s. se v době trvání této VPEPP zavazuje zajistit pro PARTNERA:

5.1.1 Marketingové materiály a obchodní popisy (PARTNER tyto může zahrnout do svých nabídek),

5.1.2 Podporu marketingové a obchodní činnosti – zajištění podpory v podobě konzultací a prezentací během prodeje ELDAX.

5.1.3 Zajistit informovanost partnera o nových release ELDAX.

- 5.1.4 Zajistit v ELDAX PARTNER Sekci vždy aktuální ELDAX Konfigurátor pro onpremise řešení nebo ELDAXMC (cloudové prostředí platformy ELDAX).
- 5.1.5 Přístup k dokumentaci a integračnímu prostředí ELDAX v cloudovém prostředí.
- 5.2 Za úplatu zajištění některých činností spojených s dodávkou, implementací a podporou systému ELDAX, s přihlédnutím na požadavky a znalosti PARTNERA.
- 5.3 Podpora obchodních aktivit a zaškolení pracovníků implementačního týmu je pro PARTNERA zdarma.
- 5.4 Seyfor, a.s se zavazuje PARTNEROVI, že vždy poskytne možnost nákupu licence ELDAX, maintenance a dalších položek obsažených v ELDAX konfigurátoru alespoň na úrovni partnerských slev.

6 CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Základní partnerská sleva z koncových cen licencí, maintenance a SLA uvedených v ELDAX konfigurátoru je 20%, pokud není pro konkrétní obchodní případ dohodou smluvních stran stanoveno jinak.
- 6.2 Ceny pro jednotlivé moduly a komponenty jsou uvedeny v kalkulátoru ELDAX OnPremise řešení.
- 6.3 Cena jednotlivých cloudových služeb vč podmínek jejich katalogových listů je uvedena v kalkulátoru ELDAXMC.
- 6.4 PARTNER se zavazuje za využití nevýhradní licence systémů ELDAX uhradit Seyfor, a.s. částku odpovídající ceně dle konfigurátoru licence (cena je vždy uváděna bez DPH).
- 6.5 Licence se považuje za řádně dodanou v souladu s licenčními podmínkami okamžikem fakturace ze strany Seyfor, a.s. PARTNEROVI za předmětnou licenci.
- 6.6 PARTNER bere na vědomí, že ke sjednané ceně uhradí také DPH ve výši stanovené právním předpisem platným k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je daňovým dokladem účtováno.
- 6.7 Splatnost daňových dokladů vystavených Seyfor, a.s. je sjednána na 30 dnů ode dne vystavení, pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.
- 6.8 Seyfor, a.s. se zavazuje odeslat každý daňový doklad nejpozději následující pracovní den po dni vystavení.
- 6.9 Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu partnera uvedenou v profilu PARTNERA.
- 6.10 Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu PDF.

6.11 Platby budou prováděny bezhotovostně na účet Seyfor, a.s., který bude vždy uveden na příslušném daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet Seyfor, a.s..

7 PLATNOST ČLENSTVÍ V EPP A ZPŮSOBY UKONČENÍ

7.1 Podmínky jsou uzavřeny na dobu neurčitou a jsou platné po celou dobu členství PARTNERA v ELDAX Partner Programu.

7.2 V případě ukončení členství v ELDAX Partner Programu ze strany Seyfor, a.s. se Seyfor, a.s. i nadále zavazuje poskytovat za úplatu servisní podporu a maintenance licencí ELDAX dodaných PARTNEROVI, ale nevztahuje se na tyto služby jakékoliv zvýhodnění EPP. Toto ustanovení platí, pokud PARTNER neporušil hrubým způsobem některou z jiných ustanovení této smlouvy nebo jiné relevantní smlouvy ve vztahu k produktu ELDAX.

7.3 Strany jsou oprávněny od členství odstoupit nebo je ukončit v případě, že druhá Smluvní strana i přes výzvu nedodržuje nebo vážným způsobem poruší dohodnuté plnění ELDAX Partner Programu. Odstoupení od ELDAX Partner Programu je v tomto případě účinné doručením písemného oznámení o tomto odstoupení druhé Smluvní straně.

7.4 Za vážné porušení ELDAX Partner Programu nebo závazků z něho plynoucích je zejména považováno

7.5 Neplnění lhůt, záruk a penále při dodávkách a údržbě produktů.

7.6 Pozdní úhrady faktur.

7.7 V případě ukončení ELDAX Partner Programu nesmí PARTNER nabízet ELDAX za ceny určené pro PARTNERA, ani dále využívat jakékoliv benefity a služby určené pro PARTNERA. Nedohodnou-li se strany jinak. Subjekt je v tomto případě oprávněn využít pro nákup standardních distribučních kanálů nebo ELDAX za koncové ceny.

8 ÚROVNĚ PARTNERSTVÍ V EPP

8.1 V rámci partnerství lze dosáhnout různé úrovně. Úroveň Partnerství je potvrzena vydaným Certifikátem.

8.2 Partner, při úspěšném absolvování školení na danou úroveň, získává Certifikát partnera, který ho s ohledem na získanou úroveň partnerství certifikuje k činnostem uvedeným v tabulce Tabulka 1 – Úrovně certifikace a oprávnění.

ID	Označení	Nabízet a prodávat	Implementovat	Konfigurovat	Rozvíjet	Poskytovat vlastní servisní podporu
1	ELDAX Business partner	ANO				
2	ELDAX Implementation partner	ANO	ANO	ANO	ANO	
3	ELDAX Hypercare partner			ANO		ANO
4	ELDAXMC Cloud partner	ANO				ANO

Tabulka 1 – Úrovně certifikace a oprávnění

8.3 Školení a další podmínky k získání konkrétní úrovně partnerství jsou uvedeny v tabulce Tabulka 3 - Podmínky certifikace v rámci EPP

ELDAX
eIDAS smart trust electronic platform

Partner Program
Certifikát / Certification
Úroveň / Level

Společnost / Company
PARTNER
IČ: 77777

- ELDAX Business Partner ✓
- ELDAX Implementation Partner ✓
- ELDAX Hypercare Partner ✓
- ELDAXMC Cloud Partner ✗

Vystavil / Issued: Seyfor a.s.
Datum vystavení / Date of issued: 20.1.23 Platí do / Valid to: 20.1.25

Tabulka 2 – Ukázka certifikátu Partnera

Činnost	Business Partner	Implementation Partner	Hypercare Partner	ELDAXMC Cloud Partner
Registrace a schválení v EPP na eldax.cz	ANO	ANO	ANO	ANO
Obchodní školení	ANO			
Školení technických dovedností – Implementace		ANO		
Školení technických dovedností – Konfigurace		ANO	ANO	ANO
Školení technických dovedností – Integrace		ANO		ANO
Školení technických dovedností – Development		ANO		
Implementace ELDAx		ANO ¹		
Podpora ELDAx			ANO ²	
Integrovaní aplikace 3 strany				ANO ³

Tabulka 3 - Podmínky certifikace v rámci EPP

9 DŮVĚRNÉ INFORMACE

9.1 Strany stanovují, že pro potřeby těchto VPEPP pojem „důvěrné informace“ zahrnuje veškeré informace získané během vyjednávání a plnění VPEPP, které nejsou všeobecně dostupné pro třetí osoby. Důvěrné informace

¹ Alespoň dvě provedené implementace ELDAx platformy u dvou nezávislých Zákazníků Partnera

² Alespoň dvě instalace platformy ELDAx u dvou nezávislých Zákazníků Partnera, kde Partner poskytuje Zákazníkovi podporu.

³ Alespoň jedna integrovaná aplikace využívající jednu nebo více služeb cloudového prostředí ELDAxMC.

mohou být získané ústně, písemně nebo jiným způsobem (v elektronické formě, na CD, nebo USB atp.).

9.2 Strany si v průběhu spolupráce poskytnou citlivé informace z různých oblastí své činnosti. Do tohoto okruhu informací patří zejména veškeré nabídky, technické údaje, kalkulace, podklady, dokumenty, materiály v jakékoliv podobě či formě a jiné obchodní informace, které nejsou veřejného charakteru. Výše uvedené okruhy informací jsou informacemi důvěrného charakteru (dále jen „Důvěrné informace“), a to ať již z důvodu bezpečnostních, obchodních či z důvodu ochrany osobních údajů.

9.3 Strany se tímto zavazují k mlčelivosti ohledně Důvěrných informací ve vztahu k třetím osobám, a to i po ukončení smluvního vztahu založeného těmito VPEPP.

9.4 V případě, že Smluvní strana neoprávněně zveřejní Důvěrné informace třetí osobě, je povinna druhé straně nahradit škodu vzniklou tímto zpřístupněním.

10 USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

10.1 Pokud je uzavřena mezi PARTNEREM a Seyfor, a.s. smlouva, která má odlišné ustanovené od těchto VOPP, jsou v takovémto konkrétním případě platné ustanovení smlouvy nad těmito VOPP.

10.2 Vztahy neupravené těmito všeobecnými podmínkami ELDAX Partner Programu se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

10.3 Případné spory vzniklé z této VPEPP jsou oprávněny s konečnou platností řešit věcně a místně příslušné české soudní orgány.